

1./Napirend: Beszámoló a Dunakanyari Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2016. évi tevékenységéről

Előterjesztő: polgármester

Tárgyalja a képviselő-testület 2017. április 27-i ülésén

Előterjesztés

Tisztelt Képviselő-testület!

Pilisszentkereszt Község Önkormányzatának képviselő-testülete 2014. október 1-től a családsegítő és gyermekjóléti feladatokat szentendrei központtal működő Dunakanyari Család és Gyermekjóléti Intézmény keretein belül látatja el társulás keretén belül. A társulás jelentős változáson ment keresztül az elmúlt évben, így idén január elsejétől az új törvényi szabályozásnak megfelelően működik a településünkön is.

Az új szabályozások értelmében 2016-ban már heti négy napon látja el a feladatot a Társulás által biztosított 1 fő családsegítő.

2015. évben ezt a feladatot még két alkalommal napi 4 órában egy fő családsegítő és egy fő gyermekvédelmi munkatárs látta el.

Az intézmény ellátási/működési területe:

- **Család- és Gyermekjóléti Központ:** Budakalász, Csobánka, Dunabogdány, Kisoroszi, Leányfalu, Pilisszentkereszt, Pilisszentlászló, Pomáz, Pócsmegyer, Szentendre, Szigetmonostor, Tahitófalu, Visegrád.

- **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:** Budakalász, Dunabogdány, Kisoroszi, Leányfalu, Pilisszentkereszt, Pilisszentlászló, Pócsmegyer, Szentendre, Szigetmonostor, Tahitófalu, Visegrád.

A társuláshoz tartozó tagönkormányzatok lakosságszáma 2015. január 1-jén:

Budakalász	10841
Dunabogdány	3218
Kisoroszi	1014
Leányfalu	3725
Pilisszentkereszt	2174
Pilisszentlászló	1207
Pócsmegyer	2192
Szentendre	27063
Szigetmonostor	2573
Tahitófalu	5725
Visegrád	1858

Az intézmény vezetője megküldte részünkre a 2016. évről szóló beszámolójukat, melyet jelen előterjesztéshez csatolok.

Javaslom az alábbi határozati javaslat elfogadását.

Határozati javaslat:

Pilisszentkereszt Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a Dunakanyari Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2016. évről szóló beszámolóját a jegyzőkönyvhöz csatolt formában és tartalommal elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester

Pilisszentkereszt, 2017. április 19.

Peller Márton
polgármester



Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény

2016. évi beszámolója

Beszámoló a Társulásnak

Az intézmény fenntartója a Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulás. Az alapítók: Budakalász, Dunabogdány, Kisoroszi, Leányfalu, Pilisszentlászló, Pócsmegyer, Szentendre, Szigetmonostor, Tahitótfalu, Visegrád, Pilisszentkereszt.

2016. január 1.-től az intézmény addig megszokott struktúrája megszűnt. Az új felépítés alapján a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás integráltan egy szervezeti és szakmai egységben működhet

1. Települési szinten

Család és gyermekjóléti szolgálat 11 társult településen

Települési önkormányzat feladata a minimumszolgáltatások, általános segítő feladatok biztosítása.

2. Járási szinten

Család – és gyermekjóléti szolgálat (szentendrei lakosok részére)

Család és gyermekjóléti központ

Szentendrei központ feladata: hatósági intézkedést előkészítő, hatósági intézkedésekhez társuló feladatok, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint speciális szolgáltatások biztosítása a járás valamennyi lakosa számára.

Mindkét ellátási forma kötelező önkormányzati feladat maradt. A törvény szoros együttműködést, szakmai támogatást ír elő a központ részéről a szolgálatok irányába.

A Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény két szakmai egységből áll.

- ***A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat***
- ***Család-és Gyermekjóléti Központ***

Ez az ellátási forma **lehetőséget nyújt a társult településeknek a kötelező alapellátások biztosítására, a szolgáltatások** hatékonyabb működtetéséhez.

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat	61 103 lakos
Család- és Gyermekjóléti Központ	82 930 lakos

Az Intézmény Szentendrén **székhellyel, Budakalászon területi irodával rendelkezik.** A telephellyel nem rendelkező településeken is helyben történő feladatellátást biztosítottunk. A **helyben történő feladatellátást erősítve Tahitótfaluban** kihelyezett **pszichológusi tanácsadást**, valamint havonta egyszer **jogi segítségnyújtást** is biztosítunk.

Tárgyi feltételek

Az intézmény technikailag megfelelően felszerelt. **Jó eszközellátottságunk céltudatos, előrelátó gazdálkodásnak köszönhető, célom a tárgyi feltételek színvonalának megőrzése, az elavult technikai eszközök folyamatos cseréje.**

Szociális szakemberek

A munkatársak képzettsége jó. Az intézmény valamennyi munkatársa szakképzett, **a családsegítők, esetmenedzserek, tanácsadók felsőfokú szakirányú diplomával,** valamint **a vezetők** szakterületeiknek megfelelő **szociális/gyermekevédelmi szakvizsgával is rendelkeznek.**

2016-ban a szociális szakemberek munkáját **egy főállású pszichológus,** egy félállású **fejlesztőpedagógus, családterapeuta, szupervízor,** valamint megbízási szerződéssel **jogász segítette.**

Az intézmény mindennapi működtetését segítő feladatokat **2 fő szociális asszisztens és egy fő technikai alkalmazott látta el.**

2016 évvégre az intézményben **kritikussá vált a munkaerőhiány, az álláspályázatokra nem jelentkeznek munkavállalók.** A nehéz felelősségteljes munka kontra alacsony jövedelem miatt a munkatársak jövedelmezőbb, kevesebb feszültséggel járó munkát keresnek. Az említett okok miatt az

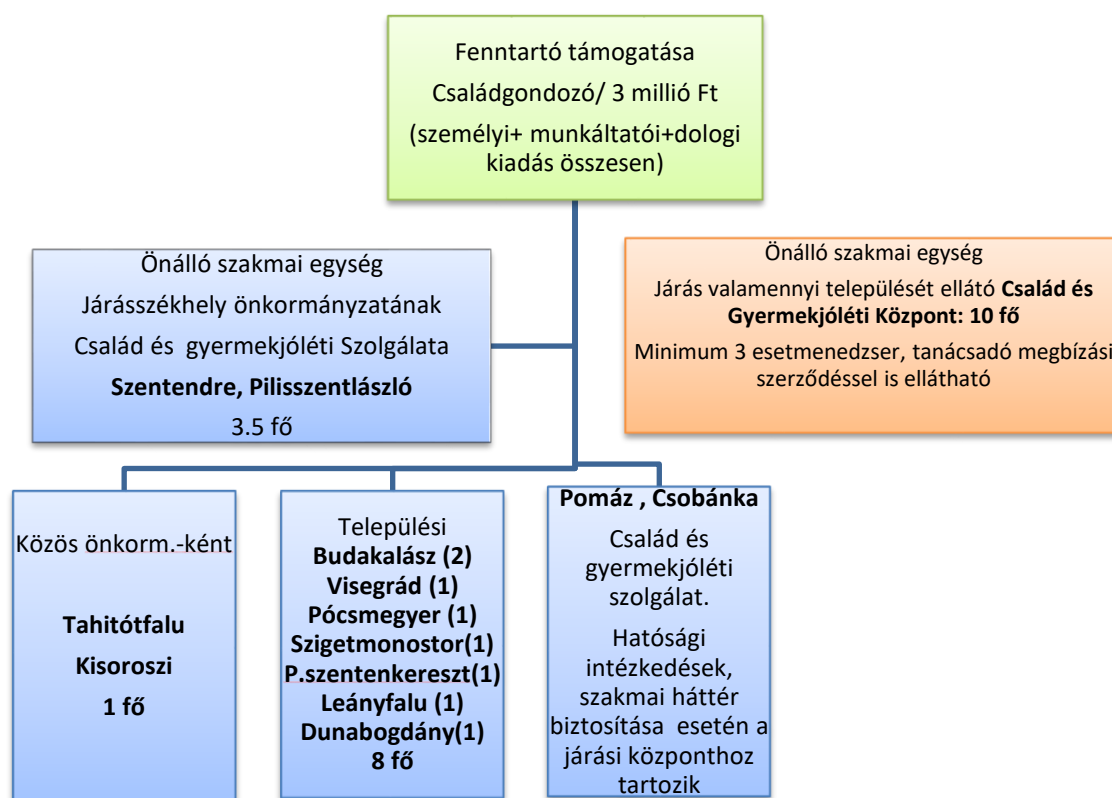
intézményvezető, de elsősorban a szakmai vezetők számára a család- és gyermekjóléti alapellátás megszokott és elvárt színvonalon való biztosítása nagy odafigyelés mellett is nehezített.

A Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala a **2016. évi ellenőrzési jegyzőkönyve alapján mind a szolgálat, mind a központ munkáját a jogszabálynak megfelelőnek, tartalmában jó minőségűnek ítélte meg.** Felhívta azonban a figyelmet a törvényben előírt létszámnormára való feltöltés szükségességére. Az állásokat folyamatosan hirdetem, jelentkező azonban nincs.

Az intézmény 2016. évben **is minden hétfő délelőtt team-et tartott.** Itt kerültek megbeszélésre a csoportot érintő kérdések, közös operatív feladatok, a heti beosztás, a helyettesítések megbeszélése, valamint az esetmegbeszélés is ebben az időben történtek.

Havi rendszerességgel intézményszintű közös team-et tartottunk, amelyen a pomázi és csobánkai család-és gyermekjóléti szolgálatok munkatársai is részt vettek. Ezeken a teameken beszéltük meg az új struktúrából adódó problémákat, közös esetmegbeszéléssel segítettük egymás munkáját, valamint vállalt szakmai témában előadást tartottunk.

A családsegítők, és az esetmenedzserek mentális egészségvédelmük érdekében havonta **szupervízió** vettek részt.



2016. évre megfogalmazott munkatervünk

- **Az új struktúra felállítása, új szakmai dokumentációs rendszer kialakítása, új protokoll megismerése, a hivatalos érintkezés szabályainak, rendjének, formáságainak begyakorlása, az új munkaforma folyamatos értékelése, korrigálása.**
- *Képzéseken, konferenciákon való részvétel a szakmai kompetencia fejlesztése és bővítése érdekében.*
- *A jelzőrendszer tagjaival az együttműködés hatékonyságának további fejlesztése. Éves észlelő és jelzőrendszeri munkakapcsolat értékelése, 2016 évi munkaterv elkészítése.*

- Facebook oldal folyamatos frissítése, *munkánkról, szolgáltatásainkról a lakosság széles körű tájékoztatása* (helyi tv, rádió, újságcikkek, szóróanyagok, plakátok).
- *A szabadidős tevékenységek szervezése lebonyolítása* (mobil játszóház, falunapokon való részvétel, nyárbúcsúztató program).
- Terveink között szerepelt a *Baba –Mama klub indítása Dunabogdányban, Visegrádon.*
- *Rendezvényeink* között szerepelt a gyermeknap programunk, karácsonyi adománygyűjtés és osztás, karácsonyi ünnepség vacsorával, szociális munkások napjának megszervezése, lebonyolítása.
- Új szolgáltatások bevezetése, megtartása: *Bevallunk –adóbevallást segítő programunk*, évenként ismétlődő *lakossági tájékoztatónk* valamennyi településen.
- Rendszeres adománygyűjtés és osztás valamennyi társult településen.

Elmondhatom, hogy a folyamatos egyéni esetkezelések mellett a munkatervben vállalt egyéb feladatainkat szolgáltatásainkat maradéktalanul teljesítettük.

Az intézmény statisztikai adatai 2016-ban

Az intézmény éves forgalmát a statisztikai adatok mutatják, ennyi alkalommal találkoztunk, intézkedtünk ügyfeleink érdekében. **A személyes találkozások, telefonálások, ügyintézés mellett jelentős időt igényel az adminisztráció, valamint az egyéb szolgáltatásokra fordított idő, amit a statisztika továbbra sem tükröz.**

A szociális segítő munkát, három nagy területre oszthatjuk: intenzív szociális segítő tevékenység, egyszeri segítségnyújtás, tanácsadás és a segítő tevékenységet támogató speciális szolgáltatásokra.

1. **Egyszeri segítségnyújtás** alkalmával információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás keretében nyújtunk segítséget, illetve szükség esetén a probléma feltárása után a megfelelő ellátórendszerhez továbbirányítjuk a szolgáltatást igénybe vevőt. Sajnos ezek az esetek nem jelennek meg kellő hangsúllyal a statisztikában annak ellenére, hogy gyakran több órás munkát jelent a szociális szakembernek.
2. **Intenzív szociális segítő tevékenység**
A család-és gyermekjóléti szolgálat részéről: A gondozott család részére, gyámhivatali határozat, gondozási-nevelési terv, együttműködési megállapodás alapján – havonta - minimum 3 alkalommal nyújtott komplex rendszerszemléletű segítségnyújtás.
A család és gyermekjóléti központ részéről: az esetmenedzserek által koordinált, ellenőrzött, gondozott családokkal végzet esetmunka.
3. **Speciális szolgáltatások:** pszichológiai, jogi segítségnyújtás, családterápia, kapcsolatügyelet, készenléti ügyelet, fejlesztőpedagógia.

Család-és Gyermekjóléti Központ Szentendre

A Család- és Gyermekjóléti Központ a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és a fennálló veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, valamint a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

Az új munkakörök neve: **esetmenedzser,**

tanácsadó

jelzőrendszeri koordinátor

A család- és gyermekjóléti központ gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló feladatai:

Javaslatot készít

- a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermekvédelembe vételére,
- a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására,
- a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előre mozdítására (50 órát meghaladó hiányzás),
- súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére,
- A gyermek leendő gondozási helyére, vagy annak megváltoztatására,
- A védelembe vett gyermek esetében elkészítette a gondozási-nevelési tervet,
- Szociális segítő munkát végez (szükség esetén családgondoz) és koordinált, kontrolál,
- Együttműködik a pártfogó felügyelő és a megelőző pártfogó felügyelő szolgálattal,
- Családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítő munkát végez és koordinál,
- Együttműködik az otthont nyújtó szolgálatokkal illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgálatokkal
- Utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez
- A Központ a szolgáltatást igénybevevőt ellenőrzi, a szociális segítőmunka folyamatát koordinálja hatósági intézkedést igénylő ellátottak esetében, valamint szakmai segítséget nyújt a család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítőinek.

Javaslattevél hatósági intézkedésre

A család- és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek

- védelembe vételére,
- megelőző pártfogására,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére,
- családba fogadására,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- családbafogadó gyám kirendelésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- gondozási helyének megváltoztatására,
- a gyermekek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

A család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásait igénybevevő személyek száma korcsoport szerint

2016-ban a család- és gyermekjóléti központnál érintett igénybe vevők száma. 343 fő, ami 125 családot érintett. Ez korosztályos bontásban a következőképpen néz ki

<i>életkor</i>	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	<i>összesen</i>
<i>fő</i>	26	20	83	108	10	18	57	17	4	343

Hatósági intézkedés nyomán gondozott családok száma települések szerint

<i>Település</i>	<i>Védelembe vett</i>	<i>Ideiglenes hatállyal elhelyezett</i>	<i>Nevelésbe vett</i>	<i>Utógondozás</i>	<i>Összesen</i>
<i>Szentendre</i>	13	1	20		34
<i>Budakalász</i>	2	1	6		9

<i>Csobánka</i>	8	3	2		13
<i>Pomáz</i>	28	2	18	2	50
<i>Leányfalu</i>					0
<i>Pilisszentkereszt</i>			1		1
<i>Pilisszentlászló</i>			1		1
<i>Dunabogdány</i>	4		1	1	6
<i>Szigetmonostor</i>			2		2
<i>Tahitótfalu</i>	3	1	2		6
<i>Kisoroszi</i>			2		2
<i>Visegrád</i>	1				1
<i>Pócsmegyer</i>					0
	59	8	55	3	125

A védelembe vett gyermekek száma Szentendre viszonylatában nem emelkedett. A védelembe vétel okai között szerepel a gyermek beilleszkedési, magatartási problémája, a szülők életvitele, a gyermek elhanyagolása, illetve bántalmazása, valamint az 50 óra feletti igazolatlan hiányzások. Az elmúlt évekhez képest idén néhány esetben előfordult az együtt működés hiánya miatt kezdeményezett védelembe vétel

A nevelésbe vett gyerekek száma – Szentendre viszonylatában - nem mutat emelkedést. A nevelésbe vett gyermekek esetén a gyermekek vérszerinti családjába való visszagondozás a cél. Az esetmenedzserek ennek érdekében a szülők képessé tételére, valamint a gyermek számára megfelelő környezet megteremtésére teszik a hangsúlyt. Az esetmenedzserek évente egyszer nevelésbe vétel fenntartására vagy megszüntetésére javaslatot tesznek. A nevelésbe vett gyermekeket évente egyszer meglátogatják a gondozási helyükön, valamint kapcsolatot tartanak a nevelőszülői tanácsadóval.

Utógondozás során 3 gyermek családjába való visszaailleszkedését segítették, az esetmenedzserek, szükség esetén a családsegítők bevonásával.

Az 50 óra igazolatlan hiányzás a gyermek (16. évét be nem töltött) védelembe vételét vonja maga után. 50 óra igazolatlan hiányzás az iskoláztatási támogatás folyósításának szüneteltetését is jelenti.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma Szentendrén

Tevékenység megnevezése	Tevékenységek száma
Szociális segítő tevékenység	461
Esetkonferencián részvétel	63
Első védelembe v. tárgyaláson való részvétel	57
Felülvizsgálati tárgyalás - nevelésbe vétel	35
Felülvizsgálati tárgyalás - védelembe vétel	31
Elhelyezkedési értekezlet, tárgyalás	7
Családlátogatás	107
Környezettanulmányban való közreműködés	17
Környezettanulmány készítés önállóan	25
Egyéb	12

A JELZŐRENDSZERI TANÁCSADÓ

- Koordinálta a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját
- Szakmai tanácsot nyújtott a szakmai tanácskozások megszervezésére
- Összegyűjtötte a helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket
- Megbeszélést kezdeményezett a jelzőrendszer működésével kapcsolatban
- Kapcsolatot tartott az OKIT-tal
- Szükség szerint részt vett az esetkonferenciákon, személyes találkozásokon, megbeszéléseken

A JELZŐRENDSZERI TANÁCSADÓ TAPASZTALATAI

A járási jelzőrendszeri tanácsadó munkáját az **1997. évi XXXI. törvény, a Gyvt., illetve a 15/1998. (IV.30) NM rendelet** szabályozza.

Ezen kívül az Emberi Erőforrások Minisztériuma a tavalyi év során tovább aktualizálta a **gyermekvédelmi észlelő-és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermekek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló egységes módszertani útmutatót**, amit valamennyi jelzőrendszeri tagnak megküldtünk.

A Szentendrei Járásban **2016. évben összesen 354 jelzés** érkezett. Településekre lebontva ez a következőképpen néz ki:

Település	Jelzés száma
Budakalász	36
Csobánka	42
Dunabogdány	16
Kisorosz	8
Leányfalu	14
Pilisszentkereszt	6
Pilisszentlászló	6
Pócsmegyer	7
Pomáz	70
Szentendre	95
Szigetmonostor	15
Tahitófalu	37
Visegrád	7

Ez természetesen messze van az összes esetszámtól, hiszen az egyes szolgálatoknál sok az önkéntes, illetve a család-és gyermekjóléti központ részéről is történt megkeresés.

Megállapítható, hogy 2016-ban az egyes településekről küldött jelzések arányának az adott települések lakosságához, így értelemszerűen a legtöbb jelzést Szentendréről érkezett.

A heti jelentések áttekintése alapján a jelzések legnagyobb **számban a közoktatási intézményektől** érkeztek, összesen 136 alkalommal. A **Védőnői Szolgálatok 55** alkalommal, míg a **rendőrség 42 esetben küldött jelzést**. A fennmaradó esetekben a bölcsődék, óvodák, az önkormányzatok, kórházak, illetve a gondozási központ jelzett. Az idei hosszán tartó, extrém hideg télben – nagyon hasznosak volt a lakossági bejelentések is.

Szentendre viszonylatában is a jelzések egyharmadát a közoktatási intézmények küldték. Ennek nagy része igazolatlan iskolai hiányzás. **Érzelhető, hogy az egyes ágazati jogszabályokban világosan rögzített, egyértelmű rendelkezések segítik a jelzések megtételét.**

A veszélyeztetés többsége azonban nem rögzíthető egyértelműen a jogszabályokban, ezekben az esetekben a család-és gyermekjóléti szolgálatok feladata, hogy segítse a jelzőrendszer munkáját jelzési kötelezettségük teljesítésében.

A 2016-os évet a bántalmazások különböző fajtáinak feldolgozására szenteltük. Foglalkoztunk a kortársbántalmazással, a cyber bullyinggal, ami az internetes zaklatás egyes formáinak összefoglaló neve, a rendőrkapitányság bevonásával a családon belüli erőszakkal, illetve az alkoholizmus és a családon belüli erőszak összefüggéseiről is hallhattuk pszichológus előadását.

- A jelzőrendszeri találkozókra kívül folytattunk **szakmaközi megbeszéléseket**, pl. a rendőrséggel, a védőnőkkel, az iskolai pszichológusokkal.
- Részt vettünk az iskolákban **tantestületi üléseken, szülői értekezleteken**.
- Konkrét esetek kapcsán **esetmegbeszéléseket** tartottunk.

SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁOK

A család-és gyermekjóléti központ gyermek családban nevelésének elősegítése veszélyeztetettségének megelőzése érdekében – igényeknek, szükségleteknek megfelelően - egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat biztosít.

- **Utcai, lakótelepi szociális munka**
- **Kapcsolattartási ügyelet – mediáció**
- **Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat**
- **Jogi tájékoztatás, tanácsadás**
- **Pszichológiai tanácsadás**
- **Családkonzultáció, családterápia**
- **Kórházi szociális munka** – amennyiben a helyi viszonyok indokolják
- **Jelzőrendszert koordinációja** – jelzőrendszeri koordinátoron keresztül
-

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és ellátott személyek

Tevékenység	Tevékenység száma
Kapcsolattartási ügyelet	60
Utcai (lakótelepi) szociális munka	4
Kórházi szociális munka	2
Jogi Tanácsadás	71
Pszichológiai tanácsadás	311
Mediáció	24
Esetkonferencia	26
Család- és párterápia	11
Fejlesztőpedagógiai ellátás	342
Összesen	851

Kapcsolattartási ügyelet

„Az Egyezményben részes államok tiszteletben tartják a mindkét szülőjétől, vagy ezek egyikétől különülő gyermeknek azt a jogát, hogy személyes kapcsolatot és közvetlen érintkezést tartson fenn mindkét szülőjével kivéve, ha ez a gyermek mindenek felett álló érdekével nem ellenkezik” (ENSZ Gyermekjogi egyezmény)

Helyszíne: Szentendre (székhely)

Ideje: minden péntek 15-17 óráig

Gyámhivatali – bírósági végzés alapján fogadjuk a családokat. A központ elsődleges feladata a kapcsolattartás helyszínének biztosítása, hatáskörünk alapvetően nem terjed ki a konfliktuskezelésre,

mediációra. Azonban képzett mediátoraink a gyermek érdekében több alkalommal kezelték a konfliktusos helyzeteket. A kapcsolattartást mediációs képzésben részesült esetmenedzserek biztosították

tevékenységek száma (alkalmak)	Ellátott személyek száma
60	10 fő

Mediáció

Mediációs szolgáltatásunk keretében elsősorban párkapcsolati, válási konfliktusok, valamint gyermekelhelyezésből adódó szabályok keretek, tisztázására, megállapodások rögzítésére került sor. Gyakori probléma, hogy mediálhatónak tartott esetekben is valószínűsíthető, hogy az egyik fél kevésbé motivált/érdeklődött a vitás kérdés megoldásában. Előfordult, hogy saját személyes sérelmeiken még gyermekük érdekében sem tudtak túllépni. Gyakori, hogy úgy kerülnek központunkhoz az ilyen esetek, hogy a felek már kölcsönösen minden elképzelhető fórumon feljelentették egymást. Ezekben az esetekben nagyon nehéz pozitív előrelépést elérni a konfliktusok rendezésében, sok esetben nem is sikerül.

tevékenységek száma (alkalmak)	Ellátott személyek száma
24	6 fő

Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat

A Család-és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség: tanácsadás, tájékoztatás nyújtása.

A hét mindennapján **17-9 óra, valamint munkaszüneti napokon 0-24 óra között hívható telefonszámon.** A készenléti ügyeletes munkatársak egész évben **tanácsot adtak, tájékoztatást nyújtottak** elérhetőségekről, teendőkről, valamint szükség esetén, **rendszert mozgósítottak** (elsősorban a rendőrséget)

A telefonhívások többsége, információ, tanácsadás jellegű volt.

telefonhívások száma	23 alkalom
----------------------	------------

Utcai, lakótelepi szociális munka

Magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek, hajléktalan, vagy hajléktalan létformában élő személy segítése, tájékoztatásnyújtás szolgáltatások igénybevételének lehetőségéről.

Szabadidős programok, szülőknek tanácsadás, információnyújtás.

Alkalmak száma	4 alkalom
----------------	-----------

Kórházi szociális munka

A Szentendrei Járásban nincs szülészete így az ezzel kapcsolatos problémákkal csak közvetetten kerülünk kapcsolatba. (a fővárosi kórházak jelzése alapján) Pszichiátriai és rehabilitációs kórházak azonban vannak járásunkban, a kórházakkal a kapcsolatot felvettük, 2016-ban két esetben történt pszichiátriai betegeket ellátó intézményből jelzés.

tevékenységek száma	Ellátottak száma
2	2 fő

Pszichológusi szolgáltatás

Pszichológusi szolgáltatásunk kihasználtsága stagnál. Elsősorban családi- párkapcsolati zavarok, konfliktusok, életvezetési problémák, pszichés és egyéb szorongásos zavarok, önértékelési nehézségek, és krízis esetén keresik fel szolgálatunkat. A szolgáltatást igénybe vevők továbbra nagyobb számban nők, a férfiak csak súlyos esetekben illetve hatósági intézkedést követően jelentkeznek, vagy vesznek részt a terápián, tanácsadáson, konzultáción.

A kliensek egy részének pszichés állapota teljes rehabilitációt nem enged meg, mert személyiségfejlődésük nagyon sérült, súlyos függőségekkel küzdenek, illetve nem motiváltak a hosszan tartó közös munkára. Ezekben az esetekben a pszichológiai megsegítés általában egy aktuális problémára fókuszál. Néhány alkalmas tanácsadás, támogató terápia, ami – a lehetőségekhez képest – változásokat hozhat.

A kliensek egy másik csoportjának csak rövidtávon van szüksége tanácsadásra, támogatásra. Ezeket az eseteket általában sikerrel lehet lezárni.

Az érdeklődők körülbelül fele gyermeknevelési kérdésekben kért tanácsot. Még mindig jellemző az a társadalmi tendencia, mi szerint inkább a magasabb iskolai végzettségűek igénylik a pszichológiai segítséget.

Tevékenységek száma	Ellátottak száma
311	69 fő

Jogi segítségnyújtás

Jogi segítségnyújtásunk polgári jogi problémák esetén nyújtott segítséget a rászorulóknak. Problématípusok: ingatlannal kapcsolatos, közüzemi, banki tartozásokból eredő ügyek. A vállasok megnövekedésével az esetek 50%-át e konfliktusokból eredő megkeresések tették ki. Az ügyek 1/3-nál beadványok, egyéb levelek megfogalmazására is szükség volt

Ingyenes jogi tanácsadásunk (nem képviselő) továbbra is igen népszerű, elsősorban a nehéz anyagi helyzetben lévő a folyamatosan változó jogszabályokat értelmezni egyre nehezebben tudó lakosság körében.

Tevékenységek száma	Ellátottak száma
71	66 fő

Fejlesztőpedagógiai ellátás

Hátrányos helyzetű, többségében a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat illetve a központ által delegált - kisebb számban önként jelentkező, - tanulmányaikhoz segítséget kérőknek nyújtott szolgáltatás. Óvodás korútól érettségizőig minden korosztály igénybe vette szolgáltatásunkat. A több éves tapasztalat alapján elmondható, hogy **a tanulási nehézséggel küzdő gyermekek száma növekszik, valamint a problémák súlyossága is egyre mélyülő tendenciát mutat.**

Ha bekövetkezik a sajnálatos bukás, akkor rászoruló gyermekek a nyári felkészítést szokták igénybe venni, ami nagy százalékban sikeres vizsgával zárul. A foglalkozásokon rendszeresen megjelent gyerekek közül senki nem bukott. A szükséges eszközök, **forrásanyagok, másolási lehetőség, számítógép használat, internet, fejlesztő játékok, a gyerekek rendelkezésre állnak.** 2016-ban új szolgáltatásként OKJ vizsgára készülő felnőtt lakost is segítettünk felkészülésében, amit eddig egy fő vett igénybe

Tevékenységek száma	Ellátottak száma
342	25

Családterápia

2016-ban ismét egyre több család vette igényben a pár és családterápiás szolgáltatásunkat. A család diszfunkcionális működése elsősorban párkapcsolati problémákból eredt, amik egyre gyakrabban párosultak kezeletlen, súlyos szenvedélybetegségekkel.

Tevékenységek száma	Ellátottak száma
11	5 család

Esetkonferencia

A központ esetmenedzserei 26 alkalommal kezdeményezték / vagy vettek részt a szolgálat által kezdeményezett esetkonferencián. Az esetkonferenciák alkalmával a veszélyeztetettség mértékének feltárására, hatósági intézkedés kezdeményezésének szükségességére, valamint - a problémamegoldásának érdekében - a család és az őt körül vevő erőforrások feladatainak megtárgyalására került sor.

Tevékenységek száma	Ellátottak száma
26	29

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatás egy szolgáltató - a Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény család-és gyermekjóléti szolgálat szakmai egység keretében működik. A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés a Szt. 64.§-a (4) bekezdés szerinti feladatait, valamint a Gyvt. 39. és 40. §-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat célja: a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló egyének gyermekek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás

2016.január 1.-vel bekövetkezett változások

Önálló szakmai egységként megszűnt a gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatás.

Célja: a párhuzamosságok megszüntetése, gyermekes családok, gyermektelen családok, egyének (egyedül álló felnőttek), gyermekek problémáinak komplex esetkezelése, rendszerszerű megközelítés (a család, mint rendszer, és a szolgálatok, szolgáltatások, mint segítőrendszer). Jelzőrendszeri tagok, egyének, civilek, egyházak erőteljes bevonása a probléma megoldásába.

Új munkakör jött létre, neve: **családsegítő**, aki egy személyben mindkét szolgáltatás feladatait ellátja.

A segítségnyújtás formája: **szociális segítőmunka**

A család-és gyermekjóléti szolgálat esetében annak igénybe vétele továbbra is önkéntes és ingyenes

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által ellátott települések: Szentendre, Budakalász, Pilisszentlászló, Leányfalu, Dunabogdány, Tahitótfalu, Visegrád, Kisoroszi, Szigetmonostor, Pócsmegyer, Pilisszentkereszt.

Székhelye: 2000 Szentendre Szentlászlói út 89.

Telephely: 2012 Budakalász Táncsics M. u.19.

Az intézmény nyitva álló helyiségei:

- 2023 Dunabogdány, Kossuth L. út 76.
- 2016 Leányfalu, Móricz Zs. út 124/a.
- 2021 Tahitótfalu, Szabadság út 1/a.
- 2024 Kisoroszi, Széchenyi út 93.
- 2017 Pócsmegyer, Táncsics u. 2.
- 2017 Pócsmegyer, Hunyadi u.6.
- 2015 Szigetmonostor, Árpád u.15.
- 2015 Szigetmonostor, Fő u.26.
- 2009 Pilisszentlászló, Szabadság tér 1.

- 2025 Visegrád, Széchenyi u. 11.
- 2098 Pilisszentkereszt, Forrás u. 7/f.

Szentendre - székhely- nyitvatartási ideje:

hétfő: 13-17 óráig,

keddtől – péntekig: 9-17 óráig.

Budakalászi területi iroda nyitva tartása: hétfő: 13-17 óráig, keddtől – péntekig: 9-17 óráig.

A nyitva álló helyiségek ügyeleti rendje: Az ellátott települések Polgármesteri Hivatalaiban kifüggesztésre került.

A család és gyermekjóléti szolgálat

Pilisszentkereszt

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői a Sztv. 64§ - a alapján a családsegítés, és a Gyvt. 39-40 §- a szerint látták el feladataikat. Ez alapján:

Információt nyújtottak, tájékoztattak:

- Családot, egyént, gyermeket a jogairól a szociális, társadalombiztosítási, családtámogatási ellátásokról, az igénylés feltételeiről, módjáról, szükség szerint segítették annak ügymenetét.
- Válsághelyzetben lévő várandós anyát a magzatot megillető jogokról, ellátásokról, támogatásokról

Szociális segítő munka keretében a munkatársak segítették az igénybevevőt:

- A családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában
- A családban lévő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében
- **Mozgósították a család és környezetében lévő erőforrásokat** (egyént, szolgáltatást, anyagi, tárgyi lehetőségeket)
- **Koordinálták az esetkezelésben résztvevő szakembereket** (Esetgazdaként)
- **Esetmegbeszélést, esetkonferenciát szerveztek** (problémák definiálására, vállalt feladatok tisztázására, a segítő folyamat együttes megszervezésére)
- Ezekre az esetkonferenciákra szükség esetén meghívták a Központ **esetmenedzserét is**, aki kívülről - szociális szakemberként - rálátva a problémára segítette a családsegítőket a döntés meghozatalában: mely szerint a problémamegoldása igényel-e hatósági intézkedést.
- Amennyiben a válasz igen: elindította a **hatósági intézkedéshez szükséges folyamatot**.
- A szolgáltatást igénybevevővel **hathavonta értékelte az esetkezelés eredményességét**.
- **Együttműködött** - ellátások közvetítésével - a területén lévő **szolgáltatókkal**.
- **Segítette a gyermeket és családját átmeneti gondozáshoz való hozzájutáshoz** ((gyermekek, családok átmeneti otthona)
- **Szabadidős és közösségi programokat szervezett**, azokon részt vett.
- A Gyámhivatal felkérésére, a Központ közvetítésével **környezettanulmányt készített**.
- Polgármesteri hivatalok a gyermekétkeztetés kapcsán nem igényeltek környezettanulmány kérést.
- A gyermeket közvetlenül fenyegető és súlyos veszélyeztetés esetén a Család-és Gyermekjóléti Központ értesítése mellett **közvetlenül is tett javaslatot hatósági intézkedésre**.

A szoc. törvény 64§ és a Gyvt. 39-40§ -a alapján a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat észlelő és jelzőrendszert működtetett.

- felhívta a jelzőrendszer figyelmét jelzési kötelezettségükre
- **Tájékoztatta a szervezetteket**, szolgáltatókat, lakosságot a jelzés lehetőségéről.
- A családsegítők fogadták az évközben érkező jelzéseket és felkeresték a jelzett családokat.
- **Tájékoztatták a klienseket**, családot család-és gyermekjóléti szolgálat **intézmény szolgáltatásairól**.

- A családsegítő a beérkező jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készített, amit központ jelzőrendszeri koordinátorának rendszeresen megküldött.
- **A családsegítő a komplex, rendszerszintű segítségnyújtás,** ill. a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében esetmegbeszélést szervez, amiről feljegyzést készít.
- A családsegítők településenként elkészítették megtartották az éves jelzőrendszeri szakmai tanácskozást, valamint elkészítették jelzőrendszeri intézkedési tervet - a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében

Egyéb szolgáltatások

- **Baba-mama klubok (igény szerint több településen)**
- **Ruhabörze (igény szerint)**
- **Álláskereső tréning, (igény szerint)**
- **Tájékoztató előadás sorozat (szociális, Tb. stb.)**
- **Közösségfejlesztő programok**
- **Adományozás folyamatos szervezése**
- **Internet használat**
- **Szabadidős programok**

Pilisszentkereszt lakossága száma 2164 fő. a 2011-es népszámlálás szerint, ebből 547 lakos 24,2 % szlovák, és 77 fő német. A **Dunakanyari Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat** 2014. október 01. óta van jelen a településen és biztosítja a családsegítés és gyermekjóléti alapellátást a településen.

A család-és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásait igénybevevő személyek száma korcsoport szerint

2016-ban a család-és gyermekjóléti szolgálatnál érintett **Pilisszentkereszti igénybe vevők száma: 36 fő** volt. Ami korosztályos bontásban a következőképpen néz ki:

Megállapodással

<i>életkor</i>	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	<i>összesen</i>
<i>fő</i>		5	4	4		3	7	5	1	29

Egyszeri segítségnyújtás, tanácsadás

<i>életkor</i>	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	<i>összesen</i>
<i>fő</i>						1	3	3		7

Probléma típusok

2016-ban a problémátípusok megjelenésében nincs lényeges változás. Továbbra is az anyagi nehézségekkel, ügyintézéssel, információ hiánnyal küzdő lakosság kereste fel intézményünk munkatársát. A szolgáltatások összevonása következtében szerencsére nem tolódott el a hangsúly kizárólag a gyermekvédelmi esetek, gyermekvédelmi veszélyeztetettség megszüntetésének irányába. Pilisszentkereszten a gyermeki veszélyeztetés nem jelentős két esetben gyermeknevelési problémával kerületek látókörünkbe gyermekes családok.

Probléma típusok	Fő
Életvitel	
Ebből szenvedélybeteg	
Családi-kapcsolati konfliktus	
Családon beilli bántalmazás	
Elhanyagolás	
Ebből: oktatási nevelési elhanyagolás	
Gyermeknevelési	2

Gyermek int.-be való beilleszkedési nehézség	
Magatartászavar, teljesítményzavar	
Fogyatékoság	
Lelki- mentális	
Egyéb egészségi probléma	
Foglalkoztatással kapcsolatos	
Anyagi megélhetési	11
Ügyintézésrel kapcsolatos	15
Információkérésrel kapcsolatos	1
Egyéb	
Összesen	29

Ügyintézés, információnyújtás

E szolgáltatásunkat továbbra is azoknak az egyének, családok veszik igénybe, akiknél az ügyintézési készségek, technikák hiánya, *szövegértési* nehézségek, vagy annak teljes hiánya *nem* teszi számukra lehetővé az önálló ügyintézést.

Ezekben az esetekben nem *csupán információra és tanácsadásra van szükség, hanem a konkrét ügyek* - a klienssel együtt, vagy helyettük - *teljes körű intézésére is.*

Anyagi problémák

Az elmúlt évben *az anyagi problémákkal küzdők száma enyhén növekedett.* Anyagi helyzetük javítására legtöbb rászorulóknak nincs lehetősége, ezért egyre inkább alkalmazkodtak nehezített élethelyzetükhöz: gázfűtés helyett átálltak a kisebbségi teakályhával való fűtésre, mosás nehezített, higiénés állapotuk romlott. A szegénység azonban legtöbbször nem jár igénytelenséggel, azokban az esetekben ahol ez tapasztalható a Csalás-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai a fellelhető szociális ellátások mellett igyekeztek életvezetési tanácsokkal, adományokkal segíteni a családokat.

A 2016-os kemény tél miatt igen sok családnak okozott problémát a megfelelő fűtés, a vásárolt, az önkormányzattól igényelt, a karitatív szervezetektől kapott tüzelő már decemberre elfogyott, így sok családnál vált a leghidegebb időszakban kritikussá a helyzet.

Családi - életviteli – lelki - mentális problémák:

Egyre több az egyedül álló, idős, mentális betegséggel küzdő ember, akinek a társadalmi környezettel egyetlen kapcsolata a családsegítő maradt, akiknek szükség esetén albérletbe, idősellátásba történő elhelyezésüket, gondnokság alá helyezésüket is kezdeményezni tudják.

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat válaszai a célcsoportok problémáira

Megnevezés	szakmai tevékenység (halmozott adat)	szolgáltatásba részeseülők száma
Információnyújtás		
Segítőbeszélgetés	63	20
Tanácsadás	46	24
Ügyintézéshez segítségnyújtás	89	35
Konfliktuskezelés	16	5
Kríziskezelés	4	2
Esetmegbeszélés	3	9
családlátogatás	160	29
Adományközvetítés		
összesen	381	124

A 10 és 30 órát meghaladó **igazolatlan iskolai hiányzás esetén intézkedési terv készül a család és az iskola bevonásával**. Amennyiben a hiányzások háttérében magatartási probléma, viselkedési zavar, ezzel összefüggésben iskolai beilleszkedési probléma is áll, úgy ezekre kiemelt figyelem irányul a gondozási terv készítésekor. Elsősorban alapellátásban történő segítségnyújtással próbáljuk megoldani a problémát.

Magántanulói jogviszony iránti kérelem esetén szolgálatunk a kérvénnyel kapcsolatban az eset érdemi vizsgálata után tesz javaslatot. Kizárólag alapos indok esetén támogatjuk a magántanulói jogviszony létesítését.

Kiemelendő problémakör továbbra is, amikor **a kamaszkorba lépő gyerekek életvitelére a szökés, csavargás, csellengés a jellemző**. Ilyen esetekben a szülők általában már hosszabb ideje elvesztették a kontrollt gyermekük felett. Ezekben az esetekben a kortárs csoport dominanciája sokkal erősebben érvényesül, mint egyébként. Könnyen sodorják egymást olyan helyzetekbe, ami súlyosan veszélyezteti őket. Leggyakoribb ilyen jellegű szabálysértés a lopás. Általában nagyobb bevásárló központokban ruhát, ékszert, sminket, italt tulajdonítanak el. További szabálysértések megelőzése érdekében családgondozással, pszichológiai tanácsadás eszközeivel próbáljuk megoldani a problémát.

A magatartás és teljesítményzavar, és az ehhez szorosan kapcsolódó beilleszkedési problémákról elsősorban az oktatási –nevelési intézmények jelzése alapján kapunk információt. A magatartás és teljesítmény zavarok mögött gyakran húzódik meg a **család diszfunkcionális működése, vagy egészségügyi, személyiség fejlődési probléma**. A családgondozók magatartási, viselkedési és beilleszkedési zavar esetén a családdal, az oktatási–nevelési intézményekkel, nevelési tanácsadóval, közösen keresik a megoldást. Ilyen összetett probléma esetén, a segítségnyújtás leghatékonyabb formáinak megtalálása szoros együttműködést igényel a gyermekkel kapcsolatban álló szakemberekkel, és a családdal egyaránt.

Technikai, telekommunikációs eszközök használata: ügyfélfogadási időn belül rendelkezésre álló eszközök használata: fénymásolás, telefonálási lehetőség, internethasználat stb.

Álláskereső tréning: Egyre inkább egyéni esetkezelésbe beépített módszerként jelenik meg a készségek/ képességek feltárása, lehetőségek feltérképezése, álláskeresési technikák, önéletrajzírás, motivációs levél elkészítésének segítése, védett környezetben állásinterjú begyakorlása, e-mail fiók létesítése, használata. Célja: A munkaerő-piacon való elhelyezkedés hatékonyságának növelése.

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Megnevezés	Jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató által	6
ebből védőnő	6
Köznevelési intézmény	4
Rendőrség	3
Egyesület, alapítvány, egyház	1
gyámhivatal	4
Összesen	18

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat hatékonyságát **szakmaközi együttműködés javításával, a prevenciós tevékenységünk kiszélesítésével**, hatékony jelzőrendszer működtetésével, szolgáltatás körének szélesítésével kívánta fokozni.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat esetében is **jelentős törvényi változások történtek**, amelyről folyamatosan tájékoztatta a jelzőrendszer tagjait.

A gyermeki veszélyeztetettség megelőzése, megszüntetése érdekében a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai folyamatos **ápolják, építik, frissítik kapcsolataikat az észlelő és jelzőrendszer**

tagjaival. Az észlelő és jelzőrendszer tagjaival a rendszeres jelzőrendszeri találkozóinkon **tematikus előadások, jó példák bemutatásával igyekeztünk az együttműködés hatékonyságát növelni.**

2016-ban is megrendeztük a Család-és Gyermejkölési Szolgálat szakmai tanácskozását, amelyek során számtalan új tapasztalatra tettünk szert, amit felhasználtunk a további együttműködés javítására.

Szakközvetítő megbeszéléseket tartottunk a gyermekvédelemben érintett szervezetekkel.

A sokproblémás családok **hatékony esetkezelésének elengedhetetlen része a gyermekkel kapcsolatba kerülő szakemberek együttműködése.** Rendszeresek az **esetmegbeszélések, esetkonferenciák.** **Pilisszentkeresztben a** jelzőrendszeri tagokkal az együttműködés az esetek kapcsán folyamatos, **egymás segítségére számíthatunk.**

Egyéb segítő szolgáltatások

Kiemelt feladatunknak tartjuk a prevenció munkánkban, hogy mind a gyermek, mind a felnőtt lakossággal **ne csak a problémák felmerülése és megoldása során találkozzunk,** hanem minél több esetben, örömeiben is osztozzunk, ezért saját programjainkon túl **rendszeresen részt veszünk a települések, illetve civil szervezetek által szervezett programokon is.**

Mobil Játsszóház

Szintén hosszú évek óta működő nyári szabadidős programunk a Mobil játsszóház. A nyári szünidő 10 hetében minden szerdán másik településen verjük fel sátrainkat és tesszük színesebbé a vakációt. Programunk már rendelkezik, törzsközönsséggel vannak, aki egymás után több településen is részt vesznek programunkon. Preferáljuk, **hogy lehetőség szerint a család közösen vegyen részt a rendezvényen,** így az egyéni élményen túl, családi **emlék is lehet a közös játsszónap.**

A részvételi arány településenként változó, a részvételi arány növelése érdekében, fontosnak tartjuk, hogy még a vakáció megkezdése előtt minden iskolában kifüggesztésre kerüljenek a plakátok. A helyi újságoknak továbbra is köszönjük híreink folyamatos megjelenítését.

Intézményi keretek között állandó rendezvényeink: a szociális munkások napja, valamint karácsonyi rendezvényünk.

Szociális Munka Napja

A Szentendrei Járásban intézményünk rendezi a szociális munkások napját. Célunk a szociális szakma identitásának erősítése. Évente más-más gondolat jegyében építjük fel a programot, 2016. évben a rendezvény témájának a „törésvonalat” választottuk.

A szociális és gyermekvédelmi területen dolgozó kollégák minden szakterületről képviselik a szakmát.

Karácsonyi ünnepség

Ahogy talán mindenhol, intézményünkben is karácsonyi ünnepségünk az év legmeghatározóbb intézményi programja.

Állandó, széleskörű szponzorainknak köszönhetően, adománygyűjtésünk igen sikeres. A programon résztvevő legnehezebb élethelyzetben lévő családokon túl, klienseink jelentős részének tudtunk tartós élelmiszerből álló családi ajándécsomagot, a gyermekeknek játékokat, valamint az egyedül álló felnőtteknek személyre szóló meglepetéseket ajándékozni. Az ünnepséget közös vacsorával zárjuk. 2016-ban egyik szponzorunktól 150 adag karácsonyi vacsorát is kaptunk. Karácsonyi időszakában több Pilisszentkereszt lakosnak is juttattunk tartós élelmiszert és személyes ajándékot.

Adománygyűjtés és osztás

A nehéz anyagi helyzetben élők száma csekély mértékben emelkedett az elmúlt évekhez képest, **azonban annak mélysége jelentősen megnövekedett.**

Intézményünk széleskörű adományozással igyekszik könnyíteni a súlyos anyagi problémákkal küzdők helyzetét. A 2016-ban telén a hosszan zord időjárás miatt egyre nagyobb **igény mutatkozik a lakosság részéről a tartós élelmiszer, valamint a tűzifa adományra.**

2016-ban megnövekedett a magánszemélyek által felajánlott, többnyire konzerv, tartósélelmiszer adományozás.

Pilisszentkereszten Baji Gabriella családsegítő munkatárs rendszeresen rendezett ruha, tartósélelmiszer, és háztartási eszközökből adományosztást, aminek minden alkalommal nagy sikere volt a településen.

Szentendre, 2017. március 17.

Bognár Judit
intézményvezető

2./Napirend: Magyar Turista Egyesület kérelme

Előterjesztő: polgármester

Tárgyalja a képviselő-testület 2017. április 27-i ülésén

Előterjesztés

Tisztelt Képviselő-testület!

A Magyar Turista Egyesület elnöke levélben kereste meg Önkormányzatunkat. Kérelmében előadta, hogy a szervezete az Első Világháborús Centenárium Emlékbizottság és a XX. Század Intézet által kiírt pályázaton az 1931-ben felavatott „Dobogókői MTE hősi emlékmű felújítására” címmel pályázott.

A pályázatok keretében mód nyílik tudományos művek megjelentetésére, első világháborús emlékművek helyreállítására, tudományos és kulturális rendezvények, művészeti tevékenységek megvalósítására, valamint játék- és dokumentumfilmek forgatókönyveinek megalkotására. A 2014-től 2020-ig tartó programsorozat célja, hogy a huszadik század egyik legfontosabb, a magyar és az egyetemes történelmet is meghatározó eseményét helyezze új megvilágításba. A pályázat benyújtásához szükséges az Önkormányzat Képviselő-testületének támogatása is.

Kérem a Képviselő-testületet, hogy a hozzájárulásukat szíveskedjenek megadni, az alábbiak szerint.

Határozati javaslat:

Pilisszentkereszt Község Önkormányzatának Képviselő-testülete támogatja, hogy a Magyar Turista Egyesület az Első Világháborús Centenárium Emlékbizottság és a XX. Század Intézet által kiírt pályázaton az 1931-ben felavatott „Dobogókői MTE hősi emlékmű felújítására” címmel pályázzon.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester

Pilisszentkereszt, 2017. április 19.

Peller Márton
polgármester



MAGYAR TURISTA EGYESÜLET

2099 Pilisszentkereszt - Dobogókő, Téry Ödön út 26.

Levelezési cím: Schönviszky László elnök, 1025 Budapest, Törökvész út 64/A.

☎+36-1-200-3319, mobil: +36-70-319-4812, email: mte.elnok@gmail.com

Adószám: 19011187-2-13

Számlaszám: OTP BANK NYRT. 11786001-20141329

Menedékházunk:

báró Eötvös Loránd menedékház, 2099 Dobogókő ☎+36-26-347-534

az MTE Szentendrei Osztály kezelésében:

Czibulka János menedékház, 2000 Szentendre, Kőhegy ☎+36-26-718 216

PILISSZENTKERESZT ÖNKORMÁNYZAT

Baranyák Silvia jegyző

Pilisszentkereszt,

Fő út 12.

2098

Tisztelt Baranyák Szilvia jegyző asszony!

A Magyar Turista Egyesület pályázatot nyújtott be az Első Világháborús Centenárium Emlékbizottság és a XX. Század Intézetéhez, a Dobogókőn lévő menedékházunk parkjában, még 1931-ben felavatott „Dobogókői MTE hősi emlékmű felújítására” címmel. A Pályázati Iroda kéri a Pilisszentkereszt hozzájáruló nyilatkozatát. Ezért kérem, hogy az önkormányzati képviselőtestület a következő ülésén legyen szíves a nyilatkozathoz hozzájárulni.

Budapest, 2017. április 18.

Tisztelettel:

Schönviszky László
Elnök

3./Napirend: Tájékoztató a 430; 432 hrsz-ú ingatlanokra tett vételi ajánlattal kapcsolatban
Előterjesztő: polgármester

Tárgyalja a képviselő-testület 2017. április 27-i ülésén

Előterjesztés

Tisztelt Képviselő-testület!

Előzmény: 2016. december havi képviselő-testületi ülésen döntöttünk arról, hogy a 144/2016. (XII.14.) sz. önkormányzati határozat alapján a tárgybani ingatlanok tulajdonosának az elkészült értébecslés alapján az önkormányzat nevében tegyek vételi ajánlatot.

Azóta több alkalommal egyeztettem a tulajdonossal eredménytelenül, akit 2017. március 29-én felhívtunk, hogy jegyzőkönyvbe nyilatkozzon az általunk felkínált vételi ajánlatra vonatkozóan.

Papucsek Gábor a fenti időpontban megjelent a Polgármesteri Hivatal hivatalos helyiségében, és lenyilatkozta, hogy az önkormányzat által felkínált vételi ajánlatot elutasítja.
A fenti nyilatkozatával egyidejűleg vállalta, hogy 2017. április 5-ig nyilatkozik az általa elfogadható vételárról.

A fenti határidő szintén eredménytelenül telt, felszólítottuk újra írásban, hogy a fenti vállalásának tegyen eleget.

A fentiekre tekintettel felkértem a Polgármesteri hivatal jegyzőjét, hogy készítsen elő megoldási javaslatokat a tárgyi ügyre.

Kérem a fenti tájékoztatás tudomásul vételét.

Határozati javaslat:

Pilisszentkereszt Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a a 430; 432 hrsz-ú ingatlanokra tett vételi ajánlattal kapcsolatos tájékoztatást tudomásul veszi.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester

Pilisszentkereszt, 2017. április 21.

Peller Márton
polgármester

4./Napirend: Tájékoztatás a település közbiztonságának helyzetéről

Előterjesztő: polgármester

Tárgyalja a képviselő-testület 2017. április 19-i testületi ülésén

Előterjesztés

Tisztelt Képviselő-testület!

Ezúton terjesztem elő a település közbiztonságának helyzetéről szóló rendőrségi beszámolót, továbbá a tűzoltóság által készült, hetekre lebontott jelentéseket tájékoztatás céljából. Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, fogadja el a tájékoztatást.

Határozati javaslat:

Pilisszentkereszt Község Önkormányzatának képviselő-testülete a település 2016. évi közbiztonsági helyzetéről szóló rendőrségi beszámolót, és tűzoltósági beszámolót tudomásul vette.

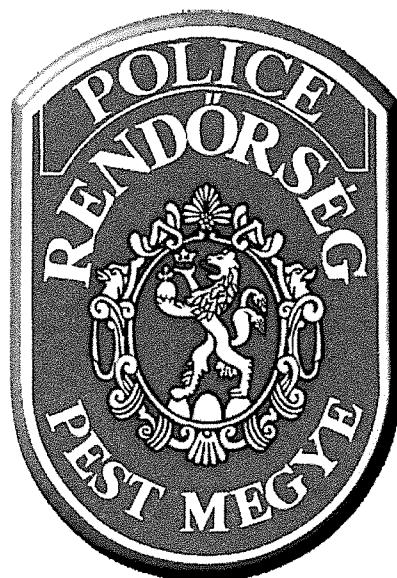
Pilisszentkereszt, 2017. április 19.

Peller Márton
polgármester



PEST MEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
SZENTENDRE RENDŐRKAPITÁNYSÁG

Szentendrei Község Önkormányzata Polgármesteri Hivatala	
Szám: 300 /2014	El. p. M
Ért.: 76 1 MEGC 17	Mell.:



A SZENTENDREI RENDŐRKAPITÁNYSÁG

2016. ÉVI

ÖNKORMÁNYZATI BESZÁMOLÓJA

TARTALOMJEGYZÉK

	Bevezetés	3.
I.	A közbiztonsági helyzet értékelése	3.
	1. A bűnügyi helyzet bemutatása	3.
	2. A bűnüldöző munka értékelése	4.
	3. A tulajdon elleni szabálysértésekkel kapcsolatos tapasztalatok	5.
	4. A közlekedésbiztonsági helyzet	5.
	5. Az illegális migráció helyzete	6.
	6. A határrendészeti tevékenység helyzete	6.
II.	A közbiztonság érdekében tett intézkedések és az azzal kapcsolatos feladatok	6.
	1. A közterületi jelenlét	6.
	2. A közrendvédelmi szolgálatteljesítés gyakorlata	7.
	3. A rendezvénybiztosítások	8.
	4. A veszélyhelyzettel kapcsolatban végrehajtott rendőri feladatok	8.
	5. A körzeti megbízotti státuszok	8.
	6. Az ügyeleti tevékenység	9.
	7. Az igazgatásrendészeti tevékenység	9.
	8. A bűn- és baleset-megelőzés	10.
	9. Együttműködés	12.
III.	Összegzés, kitűzött feladatok a következő időszakra	14.

Bevezetés

A Szentendrei Rendőrkapitányság 2016. évben is tovább haladt a szervezet belső működése fejlesztésnek, illetve tovább javította a már elkezdett színvonal javítását.

Rendőrkapitányságunk leterheltsége nem változott. Az agglomerációs jelenségek továbbra is érvényesültek. A Pilisi Nemzeti Park több mint egynegyede, valamint Budapesttel közvetlen összeépülése miatt, továbbá az M0-ás híd, mely a 11-es főközlekedési utat az ország egyik legforgalmasabb útjává tette. Fellehetők továbbá területünkön nagyáruházak, bányatavak és nagy a turista forgalom minden évszakban. Fontos tényező volt azonban, az országos migrációs helyzet kapitányságra kivetülő terhe, mely újra és újra igényelte a munkavégzés rendjének átalakítását, újraszervezését.

A bűnügyi felderítési mutatók az elmúlt, igen kedvező évhez képest nagy hasonlóság, az elrendelt nyomozások számának csökkenése mellett. A közrendvédelmi szolgálat mutatói, javulást mutatnak, a súlyos személyi sérüléssel járó balesetek száma a térség rossz adottsága ellenére is csökkent.

Javulási tendencia észlelhető a szakmai vonatkozásokban, mindezek mellett a kapitányság lakosságorientált közösségi működését több az illetékességi területen tevékenykedő szervezet intézmény is visszajelezte.

I. A közbiztonsági helyzet értékelése

1. A bűnügyi helyzet bemutatása

A regisztrált bűncselekmények számát, valamint a kiemelt bűncselekmények számát tekintve a 2016. évben az ENYÜBS adatok alapján 2015. évhez képest jelentősen csökkent a rendőri eljárásokban regisztrált bűncselekmények száma.

A kiemelten kezelt bűncselekmények száma az elmúlt évben még ennél is jelentősebben csökkent arányaiban az elmúlt évben. A 2010-ben regisztrált bűncselekményekhez képest 75%-kal csökkent.

A kiemelt bűncselekményi kategórián belül legszámtovább csökkenés a zártgépjármű-feltörések számában következett be.

A lopások száma 2015-ről 2016-ra 20 %-kal csökkent, a lakásbetörések száma szintén csökkenő tendenciát mutat, 33 százalékkal kevesebb betörés történt, mely érték nagyon kedvező, hiszen a lakosságot ez a bűncselekmény elkövetése irritálja a legjobban.

A regisztrált bűncselekmények 100 000 lakosra vetített aránya 2015. évhez képest 2016. évben csökkent.

A legfertőzöttebb települések közé továbbra is Budakalász, Pomáz és Szentendre városok sorolhatóak.

A Szentendrei Rendőrkapitányság illetékességi területén 2016. évben a regisztrált bűncselekmények területi megoszlása egyértelműen mutatja – azt az országos tendenciát –, hogy a nagyobb lélekszámú, tömegközlekedési csomó-, illetve végpontokkal rendelkező, nagyobb forgalmú – átmenő - utakat befogadó települések, illetve, ahol oktatási intézmények,

bevásárló központok, kiránduló helyek, nagyobb számban találhatóak egyértelműen magasabb számban fordulnak elő bűncselekmények. Jellemzően a vagyoni elleni, illetve garázda jellegű cselekmények számát emelik a fentiekben felsorolt jellemzőkkel rendelkező települések.

Az ilyen településeken jelentősebb a közterületi bűncselekmények, a bolti lopások aránya is, valamint a nagyobb forgalmú utak már csak statisztikai számítások alapján is magukban hordozzák a magasabb baleseti számokat. Szentendrén, mint kapitányságunk legnagyobb lélekszámú településén a regisztrált összes bűncselekmények mintegy harmad részét követték el.

A regisztrált bűncselekmények területi megoszlása főként a vagyoni elleni bűncselekmények vonatkozásában releváns. A lakásbetörések szempontjából főként Szentendre tehetősebb polgárai által lakott családi házak a veszélyeztetettek, míg a hétfégi ház feltörések leginkább Pomáz és Szentendre külterületén elhelyezkedő, ritkábban lakott, víkendházak, üdülő részekre jellemző.

A kiemelt bűncselekmény kategóriák tekintetében az ENYÜBS adatok alapján minden bűncselekmény vonatkozásában megállapítható, hogy a bűncselekmények száma jelentősen csökkent. A testi sértés, súlyos testi sértés tekintetében továbbra csökkenő tendenciát tapasztalhatunk a vizsgált év vonatkozásában. A legszámtövebb csökkenés a garázdaság, rablás, kifosztás bűncselekménynél, a lakásbetörés bűncselekmények vonatkozásában mutatható ki. A 2015-ben regisztrált lakásbetörések száma csaknem a felére, a lopások száma 2015-ről 2016. évre 20 %-kal csökkent.

Kapitányságunk illetékességi területére vonatkozóan a kábítószer, valamint egyes pszichoaktív anyagok használatának szerepe van a bűnügyi számok alakulásában, azon belül is leginkább a vagyoni elleni bűncselekmények számát emelik. A felderített bűncselekmények alapján az előző évekhez hasonlóan 2016. évben is megállapítható volt, hogy leggyakrabban Pomáz település szegényebb réteg által lakott területéről kerülnek ki azon vagyoni elleni bűncselekmények elkövetői, akik jelentős része kimutathatóan szerhasználó, „alkalmi munkából” élő, kapitányságunk előtt jól ismert bűnelkövetők, akik bevételeik jelentős részét különféle drogokra költik.

A kiemelt bűncselekmények tekintetében az állampolgárok szubjektív biztonságérzetét leginkább befolyásoló bűncselekmény a betörés 2016. évben tovább csökkent, köszönhetően annak, hogy egy betörésekre specializálódott csoportot 2015. évben illetékességi területünkön sikerült elfogni, akik továbbra is előzetes letartóztatásban vannak, vagy már kiszabott büntetésüket töltik.

2. A bűnüldöző munka értékelése

A nyomozás eredményességi mutatója a 2015. évhez képest növekedett. 2015. évben, ezen mutató a 2014. évihez képest szinte megduplázódott, ezért a további mutató növekedés nagy eredmény. A közterületen elkövetett bűncselekmények esetében a tavalyi évhez képest kismértékű növekedés volt, a kiemelten kezelt bűncselekmények regisztrált száma 2016. évben 16 %-kal csökkent.

Az összes rendőri eljárásban regisztrált bűncselekmény tekintetében elmondható, hogy felderítési mutatókon sikerült kismértékben javítanunk. Igaz ez továbbá a közterületen elkövetett, valamint a közterületen elkövetett kiemelt bűncselekmények esetében is. Mindazonáltal a 2017. évben a gépjármű feltörés és lopás, de leginkább a betöréses lopások

esetében törekedni kell a megszerzett eredmények megtartására, és a felderítés eredményességének javítására.

Az eredményesség fokozása érdekében a korábban kialakított rendszer szerint a bűncselekmények tudomásunkra jutásától számított 24 órán belül megpróbálunk minden adott ügyben lehetséges nyomozati cselekményt elvégezni a készenléti csoport segítségével.

A bíróság elé állítások száma 2016. évben jelentősen emelkedett az elmúlt évek statisztikai számaihoz képest, mely emelkedést igyekszünk 2017. évben is hasonló ütemmel tartani, illetve növelni.

Az ügyészséggel karöltve – az elmúlt évekhez képest – ugrásszerűen megnőtt az egyéb eljárásgyorsító cselekmények alkalmazására történő előterjesztés.

Kiemelt figyelmet fordít hatóságom az eljárás gyorsító cselekmények (bíróság elé állítás; közvetítői eljárásra utalás; vádemelés elhalasztása stb.) alkalmazási lehetőségeinek vizsgálatára és törekszik az Ügyészség hathatós közreműködése mellett az eljárások mielőbbi, eredményes lezárására. Így jelentős teher vehető le mind a Nyomozó Hatóság, mind az Ügyészség, illetve a bíróság válláról.

A jövőben is kiemelt figyelmet fordítunk az eljárás gyorsító cselekmények alkalmazási lehetőségeinek vizsgálatára, az így befejezhető ügyek számának növelésére.

Hatóságom illetékességi területén a regisztrált bűncselekmények száma igen jelentősen csökkent, nőtt a lakosság szubjektív biztonságérzete. Csökkentettük a folyamatban lévő nyomozások számát, ezzel egy időben az elhúzódó nyomozások száma erőteljesen csökkent, melynek következtében a nyomozások időszerűség jelentős javulást mutatott.

2017. évben ezeket a már elért eredményeket szeretnénk tovább fokozni, emelni az eljárás gyorsító cselekmények számát, csökkenteni az általános nyomozati időt, javítani az időszerűséget.

3. A tulajdon elleni szabálysértések

A tulajdon elleni szabálysértések legjellemzőbb elkövetési formái az elmúlt évben a lopás, a csalás és a rongálás voltak, de az utóbbi évben megemelkedett a járművezetés az eltiltás tartama alatt szabálysértés elkövetése.

Kapitányságunk felderítési mutatója a tulajdon elleni szabálysértések esetén 30 % feletti volt.

4. A közlekedésbiztonsági helyzet

A személyi sérüléssel járó közlekedési balesetek száma 2016. évben 8 %-kal csökkent 2015. évhez képest. A halálos balesetek száma az előző évhez képest nem változott, ugyanannyi történt 2016. évben, mint az előző évben. A súlyos sérüléssel járó balesetek száma 36 %-os csökkenést mutatott az előző évhez képest. A könnyű sérüléssel járó balesetek száma 9 %-kal nőtt a tavalyi évhez képest.

A személyi sérüléssel járó balesetek túlnyomó többségében a személygépkocsi vezetői, valamint az egy nyomvonalon haladó járművek voltak a baleset okozói, illetve a gyalogosok.

A balesetek alakulásánál megállapítható volt – a korábbi évekhez hasonlóan – hogy azok legjellemzőbb előfordulási helyszínei a 11-es számú főút szentendrei szakasza, illetve az 1111-

es számú út Budakalász és Pomáz belterületi illetve, a Pomáz – Pilisszentkereszt közötti külterületi szakaszai voltak.

A statisztikai adatok vizsgálata során megállapítható, hogy a súlyos sérüléssel járó balesetek számának csökkenése és a könnyű sérüléssel járó balesetek számának emelkedése között szoros összefüggés vélelmezhető. A 2016. évben fokozott intézkedési aktivitással léptünk fel a passzív biztonsági rendszerek ellenőrzése során, melynek eredményeként a sérüléssel járó balesetek kimenetelében visszaköszön.

A fentiek okán az évben szervezett és végrehajtott fokozott ellenőrzéseket a balesettel leginkább fertőzött területeken hajtottuk végre a központosított elrendelt ellenőrzéseken felül.

5. Az illegális migráció helyzete

A Szentendrei Rendőrkapitányság illetékességi területén nem található sem vasúti útvonal, sem tranzit útvonalként használt közút, sem országhatár szakasz. Illegális migrációval összefüggő feladatokat a kapitányság csak az előírt kötelező határrendészeti feladatokra berendelt személyi és technikai feltételek biztosításával tesz eleget.

6. A határrendészeti tevékenység

A Magyarország külső határát érintő migrációs nyomás miatt jelentős számban került sor a kapitányság alegységbe szervezett állományának elvonására az ország más területeire.

A folyamatosan csökkenő közterületi járőr szám és ezen elvonási tényező jelentősen rontotta a teljesített közterületi óra statisztikai adatokat, valamint a túlszolgálat generáló hatása is kiemelkedő volt. A kapitányság vezetői állománya törekedett arra, hogy az alapfeladatok ellátása ilyen módon azonban nem sérüljön.

II. A közbiztonság érdekében tett intézkedések és az azzal kapcsolatos feladatok

1. A közterületi jelenlét

A Szentendrei Rendőrkapitányság közrendvédelmi szolgálati ágának a 2016. év során 13 település közrendjét kellett fenntartania 3 osztály jogállású Rendőrőrs és a Közrendvédelmi Osztály állománya által, mely magába foglal egy alosztály jogállású Rendőrőrsöt is.

A 2016-os év során a közrendvédelmi szolgálati ág leginkább egy időben 2 járőrpárt, de alkalmanként 3 járőrpárt is képes volt a közterületre vezényelni. Megállapítható azonban, hogy a 3 bűnügyi szempontokból is jól elkülöníthető terület (Visegrád Rendőrőrs, Tahitótfalu Rendőrőrs illetékességi területe, Pomáz Rendőrőrs illetékességi területe valamint a Közrendvédelmi Osztály illetékességi területe) megkívánná az egy időben történő stabil 3 járőrpár vezénylését, így az erre való törekvés folyamatos. A közterületi jelenlét helyzetére kiemelkedő hatással bírt „a Pest Megyei Rendőr-főkapitányság illetékességi területén illegális migrációval összefüggésben elrendelt fokozott rendőri jelenlét” feladatterv kapcsán fizetett túlórából az illetékességi területre vezényelt állomány. Ennek segítségével jellemzően napszakonként további egy járőrpárossal voltunk képesek a létszámot növelni napi 12 órában.

A terület közbiztonsági helyzetét befolyásolja, hogy Szentendre, Visegrád és Leányfalu is az idegenforgalom tekintetében jelentős helyet foglal el az ország többi települése között.

A Budapesttől csupán néhány km-re lévő szárazföldön és vízi úton könnyen megközelíthető települések nemcsak az ott lévők kedvelt, nyugalmas és kulturált otthona, hanem hazai és nemzetközi szabadidő és kulturális turizmus egyik legkedveltebb és legjelentősebb célpontja is. A terület jelentős része erdős, hegyvidéki terület, amelynek köszönhetően turisztikai vonzerőnek számít a budapestiek szabadidős és kulturális programjainak helyszínéeként.

A turisztikai szempontból kiemelt időszaknak számító nyári időszakban állandó járőrszolgálatot biztosítottunk a kiemelt helyszíneken.

A rendőrkapitányság állományában szolgálatot teljesítő motoros járőr jelentősége a turisztikai idényben mutatkozik meg, amikor a gyakorlatban a járőrszolgálattól függetlenül végezhetette motoros polgárőrrel a munkáját.

A rendőrkapitányság életében azonban az ősztől tavaszig tartó időszak is turisztikai jelentőséggel bír, hiszen a természeti területek látogatottsága ezekben az időszakokban is jelentős. Ebből a szempontból mindenképp említést érdemel a Dobogókőn és Visegrádon található sípályák látogatottsága.

2. A közrendvédelmi szolgálatteljesítés gyakorlata

Az elmúlt év során a közterületi szabálysértések kapcsán foganatosított intézkedések száma jelentősen nőtt. Ugyanígy jelentős javuló tendenciát mutat az elfogások és előállítások számának alakulása is. A közterületi állomány a parancsnoki állománnyal karöltve minden évben igyekszik a közrend, közbiztonság fenntartását, különös tekintettel a közlekedésbiztonságra, a rendelkezésre álló eszközök segítségével maradéktalanul biztosítani. Ezt a feladatot a 2016-os év során is sikeresen végrehajtottuk.

A közterületi órák elvonását eredményező intézkedések száma nagymértékben növekedett, azonban bizonyos tipikus közterületi óra elvonó intézkedések száma (biztonsági intézkedések, elővezetések) csökkent, így összességében a közterületi órák száma 3,6%-os növekedést mutatott.

Az év közben foganatosított személyes szabadságot korlátozó intézkedésekkel, átkísérésekkel, kényszerintézkedésekkel kapcsolatban sem a parancsnoki felülvizsgálatok, sem a felügyeletet ellátó Ügyészség vizsgálata nem tárt fel jogszerűtlenséget. Az állomány tagjai a kényszerítő eszközöket az intézkedések eredményes lefolytatása érdekében határozottan és következetesen, az érintettek testi épségének és egészségének megóvása mellett, az arányosság elvének szem előtt tartásával alkalmazza.

A kiszabott helyszíni bírságok illetve közigazgatási bírságok száma a 2015-ös adatokhoz képest jelentős növekedést mutatott. A kiszabott helyszíni bírságok nagy számban növekedtek, ami kimagasló eredményként könyvelhető el annak tükrében is, hogy a közterületi állomány sok esetben – pl. a migrációs feladatok ellátására – át lett rendelve.

Az intézkedések számának növelésével egyértelműen kimutatható, hogy a kapitányságunk illetékességi területén a baleseti helyzet javult. A közlekedési szabályszegések elkövetése alkalmával kiszabott figyelmeztetések, pénzbírák hatására az állampolgárok egyre jobban

törekednek arra, hogy a közlekedési szabályokat betartsák, mellyel a közlekedési balesetek száma csökkenthető.

A reagáló képesség tekintetében a fentiekén kívül meg kell említenem, hogy Kapitányság több esetben is megerősítést kapott a PMRFK MEKTO valamint a Készenléti Rendőrség állományától. Azt is meg kell azonban jegyezni, hogy ezen megerősítések egyre elmaradoztak, mivel a határrendészeti megerősítések elvonták a lehetőségét is ennek az opciónak.

3. Rendezvénybiztosítások

A kapitányságon lebonyolított rendezvénybiztosítások a 2016-os év során rendkívüli esemény nélkül lezajlottak. Az együttműködés a rendező szervekkel mindig kifejezetten jónak volt mondható, probléma nem merült fel.

Az illetékességi területen bejelentett, a Gyülekezési törvény hatálya alá tartozó rendezvények szervezőivel az együttműködés minden alkalommal zökkenőmentes, konstruktív volt.

A törvényi kötelezettségüket a szervezők minden alkalommal tudomásul vették, a rendezvényeket azok betartásával folytatták le.

Végrehajtottuk az idegenforgalmi idény rendezvényeinek biztosítást, melyek közül országos jelentőségű a Visegrádi Palotajátékok, a Szentendrei Szabadtéri Néprajzi Múzeumban rendezett események, valamint Szentendrén, a nyár folyamán megtartott közterületi kulturális, gasztronómiai és sport rendezvények is.

A különböző rendezvénybiztosítások tekintetében Szentendre speciális helyzetben van, ugyanis területünkön számottevő az úgynevezett „utazásbiztosítás”, amely a területre nagy számban látogató védett vezetőknek köszönhető. Egy-egy delegáció érkezése, vagy áthaladása során az útvonal ellenőrzése, vagy a kiszállás biztosítása alkalmanként 2–3 órára is elvonják a közterületről a járőr állományt.

4. A veszélyhelyzettel kapcsolatban végrehajtott rendőri feladatok

A 2016-ben kapitányságunkon nem került végrehajtásra éles „riadó” berendelés. A védelmi igazgatást érintő jelentősebb esemény nem történt. A szakterület alá tartozó dokumentumok aktualizálása folyamatos.

5. A körzeti megbízotti státuszok feltöltöttsége és tevékenységük értékelése

A Szentendrei Rendőrkapitányságon a körzeti megbízotti szolgálat ellátás helyzete meglehetősen stabilnak mondható. A 2016-os év során feltöltésre került a Pócsmegyer település körzeti megbízotti státusza, így innentől a teljes 22-fős létszámmal került a szolgálat ellátásra. 2016. decemberében a Dunabogdányi körzeti megbízott átszereléssel távozott.

Ennek a státusznak a feltöltése még folyamatban van. Összességében elmondható, hogy a kapitányság körzeti megbízotti állományára nem jellemző a fluktuáció. A szükséges felszerelési tárgyakkal az állomány rendelkezik, azonban kizárólag KMB által használatú gépjármű nincs a kapitányságon. A jármű park olyan mód amortizált, hogy néha már a járőr feladatok stabil ellátását is akadályoztatott. A körzeti megbízotti állomány időszakosan alkalmasként tud igénybe venni gépjárművet csupán, mely jelentős problémát képez. KMB irodával jelenleg Pilisszentlászló és Leányfalu településen rendelkezünk. A Kisoroszi körzeti megbízott részére

is biztosított egy iroda, azonban annak szerződéskötése még folyamatban van a Pest Megyei Rendőr-főkapitányságon. A többi település körzeti megbízottjai írásos tevékenységüket vagy kiadott hordozható számítógépen vagy valamely rendőrségi objektumban tudják végrehajtani.

A körzeti megbízottak által feldolgozott bűnügyek száma a megelőző évhez képest némi csökkenést mutat. Azon ügyek száma, melyek eredményesen átadásra kerültek a Vizsgálati Osztály részére megközelítőleg 10%-át jelentik az összes feldolgozott bűnügynek.

A 2016-os év során a körzeti megbízotti állomány minden rendészeti tevékenységet érintő feladatban kiemelkedően jó teljesítményt nyújtott, az állomány magas igénybevételre való tekintettel magas színvonalú eredményt ért el.

A gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenység folyamatosan zajlik a körzeti megbízottak által is. Az Iskola Rendőre program zavartalanul gördül folyamatosan előre, rendszeresen az előadások, az iskolai rendezvényeken rendszerint képviseli magát a helyileg illetékes KMB-s.

Összességében elmondható, hogy a körzeti megbízottak szerteágazó, és nélkülözhetetlen munkát végeznek és a lakosságorientált feladatok ellátáshoz további tehermentesítésük elengedhetetlen.

6. Az ügyeleti tevékenység, a tevékenység-irányítási központ működése

A kapitányságokon működő ügyeleti rendszert felváltó megyei tevékenységirányítási rendszerrel párhuzamosan a kialakított szolgálatparancsnoki szolgálati ág a kapitányság szolgáltatási és belső kommunikációs rendszerének kulcsfontosságú pillérének bizonyult. Az alapvető szervezési, logisztikai feladatokat, az állomány irányítását megfelelően látták el. Munkájukkal nagyban hozzájárultak a közterületi állomány precízebb munkavégzéséhez, valamint a szűrőpróbaszerű ellenőrzések által kimutatott hiányosságok számának csökkenéséhez.

7. Az igazgatásrendészeti tevékenység

Az Igazgatásrendészeti Osztály 2016. évben – hasonlóan a korábbi időszakokhoz – a jogszabályban meghatározott hatósági engedélyezési – ellenőrzési, valamint szabálysértési eljárásokkal kapcsolatos tevékenységet végezt.

A 2016. évben megindított szabálysértési ügyek száma csökkent az előző évhez képest, melyek a közrend – és közbiztonság elleni, valamint közlekedési szabálysértések voltak.

Kis mértékben nőtt a közúti közlekedési baleset bekövetkezése miatt indult szabálysértési eljárások száma. A lehetőséghez képest igyekeztünk többségében tárgyalás alapján meghozni a döntést ezekben az ügyekben. Adott esetben a szabálysértési felelősség megállapítása érdekében a felek meghallgatását követően igazságügyi gépjármű szakértő kirendelésére kerül sor.

A kiszabott pénzbírságok, valamint az átlagbírság összegét 2015. évhez képest csökkentettük. Az önként fizetők aránya a jogerősen megbüntetettekhez viszonyítva 64 %-ot ért el, mely a megyében a második legmagasabb.

Jelenleg a rendőrkapitányság illetékességi területén 2497 db fegyver van nyilvántartva, ebből 2331 db. magánszemély tulajdonában.

Megállapítható, hogy ebben az esztendőben is vadászati céllal adtak be legtöbb fegyvertartására kérelmet. Az engedélyügyi szakterület látja el a hatáskörébe utalt pirotechnikai termékek forgalmazásával, bejelentésével kapcsolatos ügyintézés is.

8. A bűn-, és baleset-megelőzés

A Szentendrei Rendőrkapitányságon a Kapitánysághoz tartozó Rendőrőrsöket is beleszámítva a körzeti megbízottak bevonásával, alkalmanként a Vizsgálati Osztály egyes kollégáinak bevonásával, leginkább az iskolarendőr program keretében történik a bűnmegelőzési tevékenység lefolytatása, figyelemmel arra, hogy a létszámhelyzet nem teszi lehetővé a függetlenített bűnmegelőzési tevékenységet folytató előadó alkalmazását.

Havonta legalább egy alkalommal, az aktuális bűnmegelőzési témakörökben előadásokat tartanak, melyek vagy bejelentkezés útján, vagy az iskola felkérésére történnek.

A témakörök függvényében a kapitányságon összegyűjtött és kidolgozott bűnmegelőzési anyagok kerülnek felhasználásra és bemutatásra.

A kiskorú személyek eltűnésével kapcsolatos ügyek vizsgálata során 2015. év vonatkozásában nem volt olyan eset, amikor az eltűnés okaként családon belüli erőszak szerepelt volna.

A Bünyügyi Osztályon és Vizsgálati Osztályon folyamatban lévő eljárásokban minden esetben kiemelt figyelmet fordítottunk a gyermekekkel kapcsolatos vagy gyermekeket is érintő büntetőeljárások lefolytatására.

Bűnmegelőzési programokat egész évben szerveztünk, figyelembe véve az aktuális bünyügyi helyzetet, valamint azokat az elkövetői magatartásokat, melyek meghatározták a bűncselekmények jellegét, a sértetté válás minőségét.

Havonta legalább egy alkalommal, az aktuális bűnmegelőzési témakörökben előadásokat tartanak, melyek vagy bejelentkezés útján, vagy az iskola felkérésére történnek. A témakörök függvényében a kapitányságon összegyűjtött és kidolgozott bűnmegelőzési anyagok kerülnek felhasználásra és bemutatásra.

Gyermek- és ifjúságvédelmi vonalon a gyermekjóléti szolgálatok vezetőivel, a kapcsolat kialakítása már korábbi években megtörtént, gyakoriak a szolgálatok vezetőivel az egyeztetések, melyek mind a rendőrség, mind pedig a szolgálatok számára hasznosnak bizonyultak.

A Szentendrei Rendőrkapitányságon 2016. évben a családon belül elkövetett erőszakos bűncselekmények regisztrált száma 89 db. volt. Az elkövetett bűncselekmények közül legnagyobb számban a testi sértés, a kiskorú veszélyeztetése, a kapcsolati erőszak, valamint a zaklatás fordult elő. Ezen bűncselekmények áldozattá válásának megakadályozása érdekében illetékességi területünkön az iskolákban megtartott bűnmegelőzési előadásokon hívtuk fel a figyelmet arra, hogy mi az a cselekmény, amelyet egy gyereknek már nem kell elviselnie és kihez fordulhatnak segítségért.

A legfontosabb érdek, hogy az iskolákban a tanárok felkészültek legyenek, hogy minden hozzájuk forduló gyereknek felvilágosítást tudjanak adni. A bűnmegelőzési osztály által készített szórólapokat, kiadványokat illetékességi területünkön található iskolákban szétszítottuk.

Szentendre Város Önkormányzatának-, valamint Pomáz Város Önkormányzatának szervezésben Kábítószer Egyeztető Fórum működik, melynek munkájában részt veszünk. 2016. évben Pomázon két alkalommal került megrendezésre a fórum, amelyen a Szentendrei Rendőrkapitányságot a kapitányságvezető, valamint a bűnügyi osztályvezető képviselte. Kábítószer megelőzéssel kapcsolatos bűnmegelőzési előadások kerültek megtartásra azon oktatási intézményekben, ahol az iskola vezetőségének erre irányuló külön kérése volt a rendőrség irányába. Szentendre város vonatkozásában több középiskola részéről érkezett drog prevenciós előadás megtartására vonatkozóan felkérés, melynek a Szentendrei Rendőrkapitányság minden alkalommal eleget tett.

Kapitányságunk illetékességi területén DADA, valamint ELLEN-SZER program nem működik. Alkalmanként felkérésre tartunk előadásokat, az iskola rendőr program keretében, az igényelt témakör függvényében.

Baleset-megelőzés:

2016-os évben Dr. Mihály István r. dandártábornok megyei rendőr-főkapitány úr által jóváhagyott Baleset megelőzési Programban meghatározottak alapján, helyi baleset-megelőzési tervet készítettünk, mely alapján az alábbi tevékenységet végeztük:

Kapitányságvezető úr és a közlekedésrendészeti osztályvezető asszony havi rendszerességgel TV Szentendrén, a Budakalászi TV-ben és a Rádió Szentendrén nyilatkozott az aktuális baleset megelőzési témákban. A helyi televízióval rendkívül jó a kapcsolat, külső helyszínen is több alkalommal forgattak már megelőzési témában. Minden héten készül Szentendre Rendtrend, mely a rendőrkapitányság aktuális híreit közli, a területen lévő összes médiának szétküldve. Ebben rendszeresen közlünk baleset-megelőzési témában tanácsokat, felhívásokat. Facebook oldalunk folyamatosan frissítésre kerül, aktuális baleset-megelőzési témával, vagy a végzett tevékenységünk bemutatásával. A Pest Megyei Baleset-megelőzési Bizottság által biztosított gyalogos és kerékpáros közlekedéssel kapcsolatban készült animációs kisfilmek, valamint a DVD-n biztosított megelőzési kisfilmek a Szentendre Város Baleset-megelőzési bizottság Facebook oldalán kerültek-kerülnek folyamatosan megosztásra. Facebook oldal tapasztalata alapján a kisfilmeket a helyi médiák illetve a követők tovább osztják, így széles körben tudjuk azt az interneten terjeszteni. Az iskolai előadások során a kisfilmek levetítésre kerültek. A térségben a helyi körzeti megbízottakkal közösen részt vettünk nyugdíjas találkozón, melyen baleset megelőzési előadást tartottunk. A nyugdíjas szervezetek felé jeleztük, hogy a rendezvényeiken szívesen részt veszünk, ha konkrét felkérést kapunk annak mindig eleget teszünk. A területi önkormányzatokkal kiváló az együttműködés számos önkormányzat által szervezett rendezvényen részt vettünk, baleset megelőzési előadást, bemutatót tartottunk. 14 alkalommal jelentünk meg Önkormányzat által szervezett rendezvényen, lakossági fórumon. Az év során, havonta több alkalommal is, számos óvodában, iskolában jelentünk meg illetve látogattak el hozzánk, mely során korosztálynak megfelelő programmal, előadással tartottunk baleset megelőzési témájú előadásokat. A PMBB által biztosított, kerékpáros baleset-megelőzést célzó figyelem felhívó tábla kihelyezésre került a

területünkön lévő kerékpár boltokban, buszpályaudvaron, egészségügyi intézményben, iskolákban, rendőrségi épületekben. Szentendre Város Baleset-megelőzési Bizottság közösen Szentendre TV-el elkészített egy kisfilmet, mely a rendőri karjelzéseket mutatja be, engedélyezést követően Youtube oldalon keresztül feltöltésre került. Saját tervezésű, életkornak, közlekedésben betöltött szerepnek megfelelő szóróanyagokat készítettünk, melyeket fokozott ellenőrzések során osztunk, illetve a helyi médiában közlésre kerülnek. A nyári hónapokban a Tourist Police diákok és a Sashegyi Sándor Rendészeti Szakközépiskola diákjai fenti szóróanyagokat gyalogátkelőhelyeknél, strandoknál, a város számos pontján osztották.

A közterület járőr állomány aktívan részt vesz a kerékpáros és gyalogos balesetek megelőzése érdekében a láthatósági mellény osztásában, valamint a „Látni és Látszani” kampánnyal kapcsolatos szóróanyagok osztásában, melyekről fényképfelvételek készültek.

Az elmúlt éven másodszor került megrendezése az Őrzők napja, mely Szentendre Város Önkormányzatával, az Altiszi Akadémiával és a Katasztrófavédelemmel került közösen megszervezésre az Európai Autómentes Nap keretében 2016. szeptember 22-én, ahol kb. 2 000 óvodás és iskolás vett részt rajta.

A Pest Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság felkérése idén ismét részt vettünk „közlekedési állomásként” a Területi Ifjúsági Katasztrófavédelmi versenyen, ahol játékos formában tartottunk baleset megelőzési előadást.

PMBB által megrendezésre került rendezvényeken, versenyeken részt vettünk, illetve résztvevőket, versenyzőket delegáltunk (pl. kerékpáros iskola kupa, bábverseny, Pindúr-Pandúr stb.)

Területünkön került megrendezésre az Országos Karos forgalom-irányító verseny, melynek lebonyolításában részt vettünk. Saját elgondolás alapján bódult állapotban elkövetett járművezetés- balesetokozás megelőzésére kisfilmet készítettünk, mely jelenlegi formájában még nem publikus, de a tartalmi rész módosítása folyamatban van. Az 1109-es út balesetveszélyes útszakasznak mondható, ezért ebben az évben az út biztonságosabbá tételét tűztük ki célul. A Magyar Közút Kht-vel közösen helyszínbejárást tartottunk, a változtatások bevezetésre kerültek, és a 2016. évben a balesetveszélyes szakaszon nem volt személyi sérüléses baleset. Szentendre Város Baleset-megelőzési Bizottsága 2016. évben két alkalommal tartott bizottsági ülését. A bizottsági ülésen a helyi média – Szentendre TV jelen volt, felvételt készített.

Az iskola rendőr programért és a baleset megelőzési tevékenységért felelős személy ugyanaz, így két program szoros együttműködésben kerül végrehajtása, az iskola rendőrök bevonásával, a Bűnügyi Osztállyal együttműködve közösen tartunk bűn és baleset megelőzési előadásokat.

A 2015/2016-ös tanévben 18 oktatási intézményben 16 körzeti megbízottunk tevékenykedett iskolarendőrként. Kollégáink a tanév során rendszeres kapcsolatot tartottak az iskolák vezetőivel, bűnmegelőzési és baleset-megelőzési témájú előadásokat tartottak, részt vettek az iskolák által szervezett programokon, ünnepeken. A körzeti megbízottak segítették az iskolások felkészülését a MINI-KRESZ Pindur-Pandur ki mit tud vetélkedőre.

9. Együttműködés

A Rendőrkapitányság első számú együttműködő partnerei az önkormányzatok. Az összes illetékességi területünkön működő önkormányzat, ellenszavazat nélkül elfogadta a Rendőrkapitányság 2015. évi szakmai beszámolóját. Az információáramlás kiváló, a települési jegyzőkkel, egyéb rendészeti feladatokat ellátó szervezetekkel.

Szentendre és Budakalász városa szerződéses együttműködés alapján szabadidős rendőröket is foglalkoztat a nyári idegenforgalmi és az adventi időszakban.

A polgárőrségekkel való együttműködés alapvetően jónak értékelhető. Szentendre, Pomáz, Szigetmonostor, Csobánka, Pilisszentlászló településeken működik polgárőrség. Az együttműködési aktivitás változó. A Csobánkai Polgárőr szervezet taghiánnyal és aktivitás hiánnyal küzd, így az év során kevesebb alkalommal volt közös szolgálat. A Pomázi Polgárőrség vonatkozásában visszatérő probléma, hogy a közös szolgálat ellátása nehézkes, mivel a polgárőrök és a rendőrök között nem alakul ki az ehhez szüksége szimpátia. A Szentendrei és a Szigetmonostori, illetve a Pilisszentlászlói Polgárőr szervezet vonatkozásában nincs ilyen probléma.

Az illetékességi területen kívüli, mégis nagyon aktív partnerünk a Motorvéd Polgárőr szervezet. Rengeteg rendezvény biztosítást és fokozott akciót hajtottunk végre velük. Kiemelt érdemű a Pilis Parkerdő Zrt-vel való együttműködésünk, mert rugalmas és rendkívül hatékony, a vagyon elleni bűncselekmények megelőzése és az eltűnt személyek felkutatásának vonatkozásában.

A helyi médiákkal való együttműködés jó és folyamatos, kiadványainkat örömmel fogadják és hasznosítják. A nagyobb bevásárló központok vagyonvédelmi szolgálataival az együttműködés kifogástalan.

A Járási Kormányhivatallal és annak szervezeteivel kiváló együttműködés zajlik, csakúgy, mint a Gyermejjóléti és Családsegítő Szolgálatokkal.

Folyamatos a kapcsolattartás az általános és középiskolákkal, óvodákkal és bölcsődékkel, illetve a területen működő nyugdíjasokat, szép korúakat tömörítő szervezetekkel.

Bűnmegelőzési együttműködés

A Vizsgálati Osztályon dolgozó kollégáink, illetve az Iskola Rendőre programba bevont körzeti megbízottak tartják az aktuális bűnmegelőzési témakörökbe tartozó előadásokat, a rendőrkapitányság kezdeményezésre, vagy az iskola felkérésére. A témakörök függvényében a kapitányságunk összegyűjtött és kidolgozott bűnmegelőzési anyagok kerülnek felhasználásra és bemutatásra.

A Bűnügyi Osztályon és a Vizsgálati Osztályon folyamatban lévő eljárásokban minden esetben kiemelt figyelmet fordítottunk a gyermekekkel kapcsolatos, vagy gyermekeket is érintő büntető eljárások lefolytatására.

Folyamatos az egyeztetés a Járási Ügyészséggel, a helyi Katasztrófavédelmi Kirendeltséggel, és a Magyar Honvédség Altiszti Akadémiájával.

Komplex jelzőrendszeri találkozón vettünk részt a Járási Kormányhivatal szervezésében, illetve a különböző Családsegítők által szervezett programokon is rendszeresen részt veszünk.

2016-ban pályáztunk és nyertünk a szentendrei Kábítószér Egyeztető Fórummal, illetve az Egészséges Városért Kiemelten Közhasznú alapítvánnyal, és a programok keretében workshop-okat, oktatásokat szerveztünk. Remek együttműködés zajlott a pomázi Kábítószér Egyeztető Fórummal is.

III. Összegzés, kitűzött célok, feladatok a következő időszakra

A Szentendrei Rendőrkapitányság az elmúlt évben meg tudta őrizni azokat az eredményeket, amelyeket az előző évben elért. Ez, azért is nehéz feladat volt, mert a vezetői garnitúrában is volt változás. A kapitányság bűnügyi eredményei az előző évhez hasonlóan alakultak, a közlekedési balesetek száma összességében az év végére csökkent.

A magasabb tiszthelyettesi státuszok betöltése a HSZT. rendelkezéseinek betartásával rendkívül nehézkes. A vezetői állomány adminisztratív leterheltsége nagyon nagy.

A RZS NEO rendszer fejlesztése során a központi szervek információ igényét nem veszik figyelembe, így az informatikai rendszer aktív használata mellett is – mely az adminisztratív feladatok csökkentését és a stratégia tervezés segítségét célozza – egyre több és nehezebben kezelhető adatszolgáltatási és nyilvántartási feladat nehezedik ránk.

A 2016. évben elért eredményeink megtartását, javítását, valamint a még meglevő hiányosságok kijavítását tervezzük a 2017. évben, így a főbb célkitűzéseink a következők:

- A személyi sérüléssel járó közúti közlekedési balesetek számának szinten tartása.
- A közterületi tevékenység fokozása, az intézkedési aktivitás további javítása, főleg a sikeres elővezetések terén.
- A bűnügyi eredményesség szinten tartása és bizonyos kategóriákban tovább javítása.
- A nyomozások átlagos időtartamának további csökkentése
- Az igazgatásrendészeti terület eredményeinek megőrzése.
- Az illetékességi terület közbiztonságának, közlekedésbiztonságának, a lakosság biztonságérzetének javítása.

Szentendre, 2017. március 3.

Kovács László r. ezredes
Kapitányságvezető

MELLÉKLET

Az összes rendőri eljárásban regisztrált bűncselekmények számának alakulása a bűncselekmény elkövetésének helye /település/ szerinti bontásban a 2010.-2016. évi ENyÜBS adatok alapján

Település	Összes rendőri eljárásban regisztrált bűncselekmény						
	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.
Budakalász	608	583	720	259	394	260	209
Csobánka	103	122	180	79	94	52	62
Dunabogdány	180	84	64	44	60	43	48
Kisoroszi	17	22	18	28	15	9	9
Leányfalu	69	92	117	72	106	64	49
Pilisszentkereszt	47	45	51	46	45	15	20
Pilisszentlászló	14	12	21	14	14	7	11
Pócsmegyer	65	56	62	30	58	26	23
Pomáz	473	600	901	417	466	333	292
Szentendre	715	793	1193	592	1199	888	651
Szigetmonostor	52	46	77	31	42	26	28
Tahitótfalu	109	127	162	140	109	87	78
Visegrád	70	82	91	31	41	33	58
Pest megye összesen:	36012	41983	46726	32620	31319	26551	45339



Előfizetői Keretszerződés
üzleti előfizető részére
Kedvezményes mobil hang üzleti díjsomaghoz

Folyószámlaszám:

Dátum:

Archív hivatkozás: _____

amely létrejött egyrészről

SZOLGÁLTATÓ adatai

Szolgáltató neve: Magyar Telekom Nyrt.

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által Cg. 01-10-041928 szám alatt.

Bankszámla szám: 10700024-04107604-51100005

Ügyfélszolgálat, hibabejelentés:

A SZOLGÁLTATÓ az Üzleti Ügyfelek speciális igényeit kiszolgáló Ügyfélszolgálatának éjjel-nappal hívható rövidített hívószáma: 1435 a továbbiakban SZOLGÁLTATÓ, másrészről

ELŐFIZETŐ adatai

Név

Értesítési cím

Székhely

Egyéb telefonszám

Személyazonosító igazolvány szám (Képviselő/Meghatalmazott)

Egyéb okmány típusa

Egyéb okmány azonosító száma

Képviselő/Meghatalmazott név

Cégbejegyzési szám

Adóig. azonosító szám

Bank neve

Bankszámla szám

a továbbiakban ELŐFIZETŐ, továbbiakban együtt Felek között az alábbi feltételek mellett:

My T-Systems felhasználói adatok

Vállalat felhasználói név

Adminisztrátor felhasználói név

Adminisztrátor teljes név

Adminisztrátor telefonszám, az SMS-ben kapott eseti kódhoz*:

Adminisztrátor értesítési e-mail cím**:

Jelszó:

Internet hozzáférési cím:

Alulírott, mint a fent megjelölt Magyar Telekom ügyfél képviseletre jogosult vezetője tudomásul veszem, hogy az általam megjelölt főadminisztrátor az általam képviselt társaság meghatalmazottjaként jár el, ennek tudatában jelen nyilatkozat alapján a Magyar Telekom Nyrt. MyT-Systems portál moduljainak használatához szükséges általános főadminisztrátori jogokkal meghatalmazottként a fentebb megjelölt személyt jelölöm meg.

Meghatalmazás terjedelme:

Tisztában vagyok azzal, hogy a MyT-Systems főadminisztrátor a MyT-Systems portál valamennyi funkciójának használata során ezen nyilatkozat alapján jogosulttá válik az ügyfél nevében történő jognyilatkozat megtételére, kivéve a Telekom webshop felületét, ahol az eljárásra való jogosultság megadása külön beállítást igényel. Ennek keretén belül a MyT-Systems főadminisztrátor további hozzáféréseket oszthat ki az ügyfél által meghatározott eljáró személyeknek, meghatározhatja azok jogosultsági szintjét, új szolgáltatásokat rendelhet meg; továbbá jogosult az ügyfél nevében, telefonon keresztül szolgáltatást megrendelni.

Kijelentem, hogy amennyiben a megjelölt személy tekintetében változás következik be, arról a Magyar Telekom Nyrt –t a változástól számított 8 napon belül, mint szerződő fél, értesítem. Ezen értesítési kötelezettség elmulasztásából eredő károkért a felelősséget teljes körűen vállalom.

* SMS értesítések céljából a mobil telefonszám megadása kötelező

** A MyT-Systems portálra történő belépéshez szükséges felhasználói azonosító képzéséhez szükséges. A felhasználói azonosító formátuma:

felhasznalo@rovidcegnev. A rövid cégnév megjelenhet a virtualoso e-mail szolgáltatás igénybevétele során az e-mail címek képzésében is. 5-20 karakter lehet, kisbetűt és számot tartalmazhat, és nem kezdődhet számmal. Amennyiben olyan rövidített cégnevet ad meg, amely már használatban van, munkatársunk megkeresi önt, és segít az egyedi rövid cégnév kiválasztásában.

A jelen előfizetői keretszerződésben (továbbiakban: szerződés) használt fogalmak kifejezett eltérő rendelkezés hiányában megegyeznek a SZOLGÁLTATÓ mobil rádiótelefon hálózatán nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó üzleti általános szerződési feltételeiben használt fogalmakkal, meghatározásokkal.

Szerződő felek rögzítik, hogy közöttük _____ megállapodás jött létre _____ kedvezmények igénybevételére vonatkozóan.

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy kölcsönös akarat-elhatározással a közöttük korábban létrejött és fent hivatkozott megállapodást megszüntetik, azzal, hogy annak helyébe a jelen megállapodás lép, a korábbi megállapodás hatálya alá bevont előfizetések automatikusan a jelen megállapodás hatálya alá kerülnek.

1. A Keretszerződés tárgya

1.1. Az ELŐFIZETŐ és a SZOLGÁLTATÓ rögzítik, hogy együtt kívánnak működni annak érdekében, hogy az ELŐFIZETŐ saját részére mobiltelefonokat vásároljon és a SZOLGÁLTATÓ szolgáltatásait a jelen Előfizetői Keretszerződésben és annak mellékleteiben meghatározott kedvezményes feltételekkel vegye igénybe.

1.2. Ennek érdekében a Felek az alábbi Előfizetői Keretszerződést (a továbbiakban: Keretszerződés) kötik.

2. Szolgáltatási kedvezmények

2.1. A SZOLGÁLTATÓ – előfizető és számlafizető azonosság esetén – az ELŐFIZETŐ részére a jelen Keretszerződés 1. sz. mellékletében szereplő szolgáltatásokat az ott meghatározott díjakkal és kedvezményekkel biztosítja az ELŐFIZETŐ által üzemeltetett azon havidíjas előfizetői kártyákhoz, amelyek tekintetében ELŐFIZETŐ az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását nem kérte, továbbá az 1. sz. mellékletben meghatározott díjakon és feltételek szerint biztosít többlet és speciális szolgáltatásokat a jelen Keretszerződés hatálya alatt.

2.2. A kedvezményeket a SZOLGÁLTATÓ a Keretszerződés – ellenkező rendelkezés hiányában ideértve annak törzsszövegét, mellékleteit, valamint mindezek függelékeit – szerint biztosítja. Az ELŐFIZETŐnek jelen Keretszerződés aláírásakor a SZOLGÁLTATÓval szemben fennálló számlatartozása esetén a Keretszerződésben foglalt kedvezmények és szolgáltatások nyújtását a SZOLGÁLTATÓ csak a tartozás teljes körű rendezése után kezdi meg.

2.3. A SZOLGÁLTATÓ a Keretszerződés mellékleteiben szereplő kedvezményeket és szolgáltatásokat azon folyószámlán nyilvántartott előfizetésekhez biztosítja, melyek nem gyűjtenek pontokat a Kapcsolat Aranykártya Programban. A korábban összegyűjtött Aranykártya pontok beváltására a Keretszerződés hatályba lépését követően nincs lehetőség.

2.4. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy SZOLGÁLTATÓ jogosult a jelen előfizetői keretszerződés mellékleteiben meghatározott egyedi kedvezményes díjakat az Üzleti Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: Üzleti ÁSZF) meghatározott módon módosítani. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a szerződés határozatlan tartama alatt a SZOLGÁLTATÓ jogosult az általa nyújtott szolgáltatások díjait naptári évente egy alkalommal a megelőző naptári évre a Központi Statisztikai Hivatal által megadott tényleges fogyasztói árindex mértékével megemelni.

3. Díjfizetés

3.1. A SZOLGÁLTATÓ jelen Keretszerződés szerinti díjakat havonta utólag számlázza az ELŐFIZETŐnek a tárgyhót követő hónap 20. napjáig.

3.2. A szolgáltatási díjakat az ELŐFIZETŐ a SZOLGÁLTATÓ által a részére megküldött számla alapján havonta, a számlán szereplő beérkezési határidővel köteles megfizetni. Késedelmes fizetés esetén a SZOLGÁLTATÓ a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:155. §-a szerinti késedelmi kamatra, valamint a Keretszerződés azonnali hatályú felmondására jogosult.

3.3. Ha az ELŐFIZETŐ a díjfizetési határidő lejárta előtt kifogást nyújt be a SZOLGÁLTATÓhoz, és a kifogást a SZOLGÁLTATÓ nem utasítja el 5 napon belül, a kifogásban érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. A fentiek alapján a kifogás a díjfizetési határidőt semmilyen módon sem érinti a nem kifogásolt rész vonatkozásában, vagy 5 napon belüli elutasítás esetében.

4. Titoktartás

4.1. Felek vállalják, hogy az összes, a jelen Keretszerződéssel és annak teljesítésével kapcsolatban tudomásukra jutott minden információt, mint üzleti titkot szigorúan bizalmasan kezelnek. Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan

tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértene, vagy veszélyeztetné.

4.2. Az így megszerzett információt külső harmadik személyek részére csak a másik Fél erre vonatkozó kifejezett és előzetes írásbeli engedélye alapján teheti bármilyen módon hozzáférhetővé.

4.3. A SZOLGÁLTATÓ titoktartási kötelezettsége szempontjából nem minősül illetéktelen harmadik személynek a Deutsche Telekom AG. (DTAG) valamint azon tagvállalat, amelyben a Magyar Telekom Nyrt. illetve a DTAG legalább 50%-os közvetlen vagy közvetett tulajdoni hányadot képvisel, továbbá a jelen Keretszerződés teljesítésében a SZOLGÁLTATÓ segédeként – megfelelő megállapodás alapján – eljáró harmadik személy.

4.4. Ha írásbeli felhatalmazás nélkül, titokként kezelendő információ jut harmadik személy tudomására, és ebből a másik Félnek és harmadik személynek kára származik, akkor a vétkes fél teljes anyagi felelősséggel tartozik a másik Féllel és harmadik személlyel szemben.

4.5. Amennyiben a Felek ezen kötelezettségüket bármilyen formában megszegik, kötelesek a másik Félnek ötmillió (5.000.000) Forint összeget kötbér címén fizetni.

4.6. Felek ezen felül jogosultak a másik Féllel szemben a titoktartási kötelezettség megsértéséből eredő szerződésszegéssel kapcsolatban felmerülő teljes károkat érvényesíteni. Jelen titoktartási feltételek érvényesek jelen Keretszerződés aláírásának napján az ELŐFIZETŐ és SZOLGÁLTATÓ között még érvényben lévő, valamint a továbbiakban megkötendő összes szerződésre.

5. A Keretszerződés hatálya

5.1. Ezen Keretszerződést a Felek határozott időre, mindkét fél általi aláírástól számított 24 hónapra kötik meg egymással. Felek megállapodnak, hogy a szerződés határozott tartamának lejártát követő új szerződés tartama határozatlan, a szerződés szerinti díjcsomag a Partner 3 díjcsomagra kerül átváltásra, amelynek igénybevételi és díjazási feltételei a mindenkor Üzleti ÁSZF-ben találhatók.

5.2. A jelen Keretszerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései a Keretszerződés és a mellékletek hatályától függetlenül, ezek hatályának megszűnése esetén is hatályban maradnak.

6. A Keretszerződés felmondása rendkívüli felmondással és szerződésszegés esetére kikötött kötbérfizetési kötelezettség

6.1. A Keretszerződés, annak határozott időtartama alatt csak a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén mondható fel rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal, a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozattal. A rendkívüli felmondás szabályait az Üzleti ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

6.2. Az ELŐFIZETŐ súlyos szerződésszegése és ennek folytán a teljes Keretszerződés rendkívüli felmondással való megszüntetése esetén a SZOLGÁLTATÓ a kedvezményeket a továbbiakban nem biztosítja, és azok vonatkozásában szerződésszegés esetére kikötött kötbér mértékek együttes összege esedékessé válik.

6.3. Amennyiben az ELŐFIZETŐ részéről a súlyos szerződésszegés a jelen Keretszerződés hatálya alá tartozó szolgáltatások egy részét érintően következik be, az a jelen Keretszerződés hatályára nincs kihatással, azonban az adott szolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződést a SZOLGÁLTATÓ felmondhatja, az adott szolgáltatás nyújtását megszüntetheti, és a vonatkozó szerződési feltételek szerint az ELŐFIZETŐ meghatározott mértékű kötbért tartozik megfizetni a SZOLGÁLTATÓ részére.

7. Rendelkezés a Keretszerződés megszűnésének esetére

7.1. Amennyiben a Keretszerződés megszűnik, a SZOLGÁLTATÓ a Keretszerződésben rögzített kedvezményeket tovább nem biztosítja és az ELŐFIZETŐ által igénybevett szolgáltatásokat a mindenkor hatályos Üzleti ÁSZF mobil hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó 2. számú mellékletében szereplő Partner 3 díjcsomag szerinti feltételekkel és díjakon nyújtja.

8. Kapcsolattartás

8.1. Felek a Keretszerződés teljesítésével, az azzal összefüggő bármely körülménnyel kapcsolatos nyilatkozataikat, értesítéseiket egymással kizárólag a megjelölt kapcsolattartó személyeken keresztül közlik. Az egyes szolgáltatások vonatkozásában a

kapcsolattartó személyek adatait (név, cím, telefonszám, faxszám, e-mail cím) a megállapodás adott szolgáltatásra vonatkozó mellékletében rögzítik a Felek.

8.2. A kapcsolattartók jogosultak, illetve kötelesek megtenni mindazon, hatáskörükbe tartozó intézkedést, amely a teljesítés során szükségessé válik, és nem ellentétes a jelen Keretszerződésben foglaltakkal.

8.3. Az ELŐFIZETŐnek bármely Szolgáltatás működésében bekövetkező üzemzavar, meghibásodás észlelése esetén a SZOLGÁLTATÓnál haladéktalanul bejelentést kell tennie. A bejelentést az ELŐFIZETŐ megteheti a SZOLGÁLTATÓ Ügyfélszolgálatán vagy a vonatkozó mellékletben meghatározott kapcsolattartójánál, továbbá az adott mellékletben erre a célra megjelölt hívószámon.

8.4. A Felek a kapcsolattartó személyek adataiban, esetleg személyében bekövetkezett változásról a másik felet haladéktalanul értesíteni kötelesek. A Keretszerződés módosításának számító nyilatkozatokat az ELŐFIZETŐ részéről kizárólag cégjegyzésre jogosult képviselő tehet.

8.5. A 8.4 pont szerinti értesítés elmulasztásából eredő minden kárért az értesítést elmulasztó felet terheli a felelősség.

9. Egyéb rendelkezések

9.1 A Felek a jelen Keretszerződés aláírásával kinyilvánítják azon szándékukat, hogy az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet 4. § (2) bekezdése alapján alábbiakban megnevezett jogszabályhelyektől és az ÜÁSZF rendelkezéseitől egyező akarattal az alábbiakban meghatározottak szerint térnek el:

9.1.1 A Rendelet 3. § (9) bekezdésében és az ÜÁSZF 6.3. pontjában foglaltaktól a következőkben térnek el: a Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettségének nem automatikusan tesz eleget, hanem az előfizető szolgáltatóhoz bejelentett kötbérigénye alapján kerül sor a jogosnak ítélt kötbérigény megtérítésére.

9.1.2 A Rendelet 7. § (4) bekezdésében, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 134.§ (10b) bekezdésében és az ÜÁSZF 2.3. pontjában írtaktól a következőkben térnek el: amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére vállalt határidő teljesítésére műszaki okból nem képes, jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződéstől elállni további jogkövetkezmény nélkül, a szolgáltatásnyújtás megkezdésének elmaradásával összefüggésben kötbérfizetésre nem köteles. A szolgáltató jogosult elállni az előfizetői szerződéstől, ha az előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatást objektív, a szerződés megkötésekor a szolgáltató által bármely okból nem ismert műszaki ok miatt nem képes létesíteni, vagy a szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére vállalt határidő teljesítésére műszaki okból nem képes, illetőleg ha az előfizetői szerződés teljesítésének megkezdése előtt bebizonyosodik, hogy a szerződés annak ellenére jött létre, hogy az az előfizetői szerződés megkötésére az ÜÁSZF-ben, illetve az Egyedi Előfizetői Szerződésben irányadó szabályoknak nem felelt meg

9.1.3 Az Eht. 127. § (4b) bekezdésében írtaktól a következőkben térnek el: határozott idejű szerződés kötése esetén a szerződés határozott időtartama a legfeljebb 24 hónapos határozott időtartam helyett legfeljebb 36 hónapban kerül megállapításra.

9.1.4 Az Eht. 134. § (10b) bekezdésében írtaktól oly módon, hogy a Szolgáltató az előfizetői szerződés megszűnésének egyes, az Eht.-ban és a Rendeletben nem szabályozott eseteit és módját az Üzleti Általános Szerződési Feltételekben, az Előfizetői Szerződésben, vagy annak mellékletében, szerződéskiegészítésben határozza meg.

9.1.5 Az Eht.134. § (15) bekezdésében és az ÜÁSZF 12.1. pontjában írtaktól a következőkben: bármely határozott tartamú előfizetői szerződés előfizető általi, a határozott tartam lejártát megelőző megszüntetése, illetőleg bármely határozott tartamú előfizetői szerződés az előfizető szerződésszegésével indokolt szolgáltatói felmondás esetén, az előfizető kötbérfizetésre köteles. A kötbér mértéke pedig egyes szolgáltatások esetében nem az igénybe vett kedvezmény összegével egyezik meg, hanem az Előfizető az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződésben, vagy annak mellékletében, szerződéskiegészítésben meghatározott mértékű kötbér megfizetésére köteles.

9.1.6 Egyes akciós feltételek, kedvezmények esetében a szolgáltató eltérhet az Üzleti Általános Szerződési Feltételekben foglaltaktól, erre az akciós feltételekben a szolgáltató az előfizető figyelmét felhívja. Az eltérés lehetőségére vonatkozó figyelmeztetést tudomásul veszem.

9.1.7 Az Eszr.4.§ (3) bekezdése alapján a Szolgáltató eltér a 10.§ (4) bekezdésétől: Az ÜÁSZF nem tartalmazza az akciók leírását.

9.1.8 Az Eszr.4.§ (3) bekezdése alapján a Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés tartalmi sorrendje tekintetében részben eltér a Eht. 129. § (5) bekezdésében és az Eszr. 11.§ -ban feltüntetett jogszabályi sorrendtől.

9.2 Felek a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseire tekintettel, egyező akarattal az alábbiakban állapodnak meg:

9.2.1 Az Előfizető kijelenti, hogy sem szerződéskötési képességében, sem pedig szerződéskötési jogosultságában korlátozva nincs, a jelen szerződés megkötéséhez szükséges valamennyi felhatalmazással rendelkezik, a jelen szerződés fenti tartalommal való megkötésének akadálya nincs. Az Előfizető képviselője jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a jelen megállapodás megkötéséhez és az abban foglalt kötelezettségvállaláshoz szükséges felhatalmazással rendelkezik.

9.2.2 A kártérítési felelősség vonatkozásában, ideértve a kötbérfizetési kötelezettséget is, Felek rögzítik, hogy bármely fél mentesül a felelősség alól, ha úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

9.2.3 Nem válik jelen szerződés tartalmává azon szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és mindazon gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Mint ahogy nem válik a szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás sem.

9.2.4 A Felek megállapítják, hogy a Szolgáltató megállapodás megkötését megelőzően és a megállapodás megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségének teljes mértékben eleget tett.

9.2.5 Az Előfizetői szerződés, annak mellékletei, így különösen a Keretszerződés valamint a vonatkozó Üzleti Általános Szerződési Feltételek a szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt tartalmazza, a szerződéskötés során tett, jelen szerződésbe (annak mellékleteibe, ŰÁSZF-be) nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik a szerződés részét.

9.2.6 A jelen megállapodásból eredő igények esetében a másik félhez címzett, teljesítésre felhívást tartalmazó fizetési felszólítás az elévülést megszakítja.

9.3 Az Előfizető kijelenti, hogy tájékoztatást kapott a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésével és részletes feltételeivel kapcsolatban.

9.4 Jelen szerződés annak hatálya alatt az egyedi előfizetői szerződés részét, annak 1. számú elválaszthatatlan mellékletét képezi, az abban foglalt rendelkezéseket a jelen szerződésben rögzített eltérésekkel kell alkalmazni, a szerződés az egyedi előfizetői szerződésben, a hűségnyilatkozatban valamint a SZOLGÁLTATÓ Üzleti Általános Szerződési Feltételeiben foglaltakkal együtt érvényes. Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó speciális, az Üzleti Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott, vagy a szolgáltatás speciális jellegére illetve a nyújtott kedvezmények mértékére való tekintettel, az általános feltételektől eltérően szabályozott feltételeket az adott szolgáltatásra vonatkozó melléklet tartalmazza, mely a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Az egyes szolgáltatási mellékletek az adott Szolgáltatás vonatkozásában – a jelen szerződés törzsszövegének rendelkezéseivel együtt értelmezve – egymástól független, önálló szolgáltatási szerződéseknek tekintendők.

9.5 A jelen Keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben az Előfizetői Szerződés, az Üzleti Általános Szerződési Feltételek törzsrésze és annak 2. számú melléklete, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht), és a mindenkor hatályos ágazati és egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak. Az Üzleti ÁSZF a jelen szerződés aláírásával a szerződő felek részéről egyező akarattal kerül elfogadásra, az abban foglaltakat az ELŐFIZETŐ megismerte és a jelen szerződés aláírásával magára nézve kötelező érvényűként ismeri el.

9.6 Amennyiben az Üzleti ÁSZF és a jelen Keretszerződés között ellentmondás van, úgy ebben az esetben a jelen Keretszerződésben rögzítettek az irányadóak.

9.7 A Felek a közöttük felmerült vitás kérdéseket elsősorban tárgyalás útján kísérik meg rendezni. Amennyiben ez nem sikerül, úgy jogosultak a vitát az arra illetékes és hatáskörrel rendelkező hatóság elé terjeszteni az ŰÁSZF törzsrészeinek 6.5. pontjában írtak szerint.

9.8 A Felek ezen Keretszerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elolvasás után helybenhagyólag aláírták. A Keretszerződés, annak mindkét fél általi cégszerű aláírását követő 15. munkanapon lép hatályba. A szerződést aláíró természetes személyek, a másik Fél részére aláírási jogosultságukat hitelt érdemlően igazolni tartoznak

10. Anti-korrupció

10.1. Szerződő fél tudatában van a Magyar Telekom Csoport etikus üzleti magatartási szabályoknak és az korrupcióellenes jogszabályokkal való megfelelési kötelezettségének, és felek fontosnak tartják annak figyelembe vételét a szerződés megkötése során.

10.2. Felek kijelentik, hogy az etikus üzleti magatartásnak megfelelően a szerződésben foglalt üzleti döntés, valamint a szerződés tartalmára vonatkozó feltételek kialakítása objektív szempontok alapján történt. Mindkét fél fontosnak tartja, hogy szerződéskötés tisztán üzleti alapon születhessen.

10.3. Szerződő felek elfogadják, hogy jelen szerződés vonatkozásában az anti-korrupciós jogszabályoknak való meg nem felelés a szerződés azonnali hatályú felmondását, valamint a megfelelő korrekciós lépések megtételét vonhatja maga után.

11. Mellékletek

Jelen Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Kedvezményes beszerzési feltételek és havidíjas előfizetői kártyákhoz nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételei

12. Közbeszerzési nyilatkozat

Az ELŐFIZETŐ kijelenteni, hogy nem minősül a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény 5. §-a szerint közbeszerzési eljárás lefolytatására kötelezettnek, továbbá nem csatlakozik önkéntesen a központosított közbeszerzési rendszer szolgáltatásaihoz, ezért a Magyar Telekom által nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére közbeszerzési eljárás lebonyolítása nélkül, közvetlenül köthet szerződést a Magyar Telekommal. Ezen állítás helyességéért az ELŐFIZETŐ mindennemű felelősséget vállal.

_____, _____ napján

Előfizető

Magyar Telekom Nyrt.

Előfizetői Keretszerződés
üzleti előfizető részére
Kedvezményes mobil hang üzleti díjcsomaghoz

Előfizetői Keretszerződés

1. sz. melléklet

Beszerezési és szolgáltatási kedvezmények

1. A jelen melléklet tárgya

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére az általa mobil készülékekben üzemeltetett valamennyi, a kedvezményekbe bevonni kívánt/bevonásra kerülő aktív, havi díjas előfizetői kártyához (melyek tekintetében az ELŐFIZETŐ az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását nem kérte) beszerzési és szolgáltatási kedvezményeket biztosít az alábbi feltételek szerint.

2. A jelen mellékletre vállalt határozott szerződéses időtartam

A jelen mellékletben foglalt kedvezmények igénybevételének feltétele, hogy a Keretszerződés annak hatályának lejártá előtti az ELŐFIZETŐ oldalán felmerülő okból nem szűnik meg, az ELŐFIZETŐ ezen idő alatt az Előfizetői Szerződést rendes felmondással nem mondja fel. Az ELŐFIZETŐ oldalán felmerülő okból történő megszűnésnek számít az is, ha a SZOLGÁLTATÓ részéről számlatartozás vagy egyéb súlyos szerződésszegés miatt a Keretszerződés, az Előfizetői Szerződés felmondásra kerül.

Amennyiben az ELŐFIZETŐ az itt meghatározott és általa vállalt feltételt nem teljesíti, úgy az általa igénybevett kedvezményeket elveszíti és a jelen Keretszerződésben – ideértve értelemszerűen: törzsszövegében, valamint mellékleteiben – meghatározott mértékű kötbért tartozik a SZOLGÁLTATÓ részére megfizetni.

Jelen Keretszerződés aláírásával az ELŐFIZETŐ a kedvezmény elvesztése és így a kötbérfizetési kötelezettsége beállta esetére tartózaselismerő nyilatkozatot tesz, ami az esetleges behajtási eljárás során felhasználható.

Az ELŐFIZETŐ tudomásul veszi, hogy az Üzleti ÁSZF mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó 2. számú mellékletének 11.2. pontja értelmében a jelen melléklet 1. sz. függelékében meghatározott ELŐFIZETŐi (SIM) kártyák eltulajdonítása vagy elvesztése esetén az ELŐFIZETŐnek a Szolgáltatónál kért letiltástól számított 14 nap áll rendelkezésére az ELŐFIZETŐi (SIM) Kártya pótlásának kezdeményezésére a kedvezmény elvesztése és a kötbérfizetési kötelezettség beállta nélkül. Az ELŐFIZETŐi (SIM) Kártya átvételét követően ELŐFIZETŐ kötelezettsége annak haladéktalan aktiválása a Szolgáltatóval. Fentiek ELŐFIZETŐ érdekkörében felmerülő okból történő elmulasztásának következménye a kedvezmény elvesztése és a kötbérfizetési kötelezettség beállta. Az ELŐFIZETŐi (SIM) kártya pótlása – a mindenkor hatályos Üzleti ÁSZF mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó 2. számú melléklete alapján - térítés ellenében történik.

3. Szolgáltatási kedvezmények

4.1. Szolgáltatási kedvezmények mobil készülékekben üzemeltetett előfizetésekhez

A SZOLGÁLTATÓ - előfizető és számlafizető azonosság esetén - az ELŐFIZETŐ részére az általa mobil készülékekben üzemeltetett és a jelen Keretszerződés hatálya alá bevont/ bevonásra kerülő valamennyi havi díjas előfizetői kártyához (melyek tekintetében az ELŐFIZETŐ az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását nem kérte) jelen 4. pont szerinti kedvezményeket biztosítja a Keretszerződésben foglaltak szerint.

A jelen 4. pont szerinti kedvezményeket a SZOLGÁLTATÓ a Keretszerződés jelen 1. számú mellékletében és annak 1. számú függelékében felsoroltak szerint biztosítja. Az ELŐFIZETŐnek jelen Keretszerződés aláírásakor a SZOLGÁLTATÓval szemben

fennálló számlatartozása esetén a Keretszerződésben foglalt kedvezmények nyújtását a SZOLGÁLTATÓ csak a tartozás teljes körű rendezése után kezdi meg.

4.1.1 Partner 3 Díjcsomag Vállalati Kedvezménnyel

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére valamennyi, a jelen keretszerződés hatálya alá bevont/bevonásra kerülő, általa a jelen melléklet 1. számú függelékében megjelölt előfizetésére Partner 3 Díjcsomagot biztosít Vállalati Kedvezménnyel a jelen Keretszerződésben foglaltak és az alábbi feltételek szerint.

Havi alapidj: 1 000 Ft * /nettó díjak/

* A havi alapidj 100%-ban lebeszélhető, a lebeszélhetőség belföldön a hálózaton belüli, a más belföldi mobil és a belföldi vezetékes hálózatok előfizetői felé indított hanghívásokra használható fel.

Hívásirányok	Percdíjak	
Hálózaton belüli hívás esetén	Minden időben	7,50 Ft
Belföldi, vezetékes hálózatba történő hívás esetén	Minden időben	3,80 Ft
Belföldi, más mobil hálózatba történő hívás esetén	Minden időben	9,80 Ft
Hangposta felhívása esetén	Minden időben	Díjmentes
SMS küldés belföldi mobil mobil hálózatba		15 Ft/db

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra érvényes áfát nem tartalmazzák és belföldön érvényesek.

A SZOLGÁLTATÓ ezen kedvezményben másodperc alapú számlázást biztosít. Minden megkezdett egység díjköteles.

A fentiekben részletezett kedvezmény nyújtása esetén a SZOLGÁLTATÓ az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapidjmentesen biztosítja:

Hangposta, Hívástartás, -átirányítás, -várokozttatás, Hívószámkieljes, SMS küldés, Elektronikus Hívásforgalmi Tájékoztató, Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, MMS küldés, Wap, Videotelefon, csak Data-és Fax-üzenet küldésére használható /hívószám nélküli/ Data- és Fax szolgáltatás, Nemzetközi kimenő hívás havi díj

Egyéb szolgáltatások díjai a SZOLGÁLTATÓ mindenkori mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos Üzleti Díjszabásának megfelelően alakulnak.

A SZOLGÁLTATÓ az ÜÁSZF 2. sz. mellékletének Díjszabásában rögzített hívásfelépítési (kapcsolási) díjból 100% kedvezményt biztosít.

4.1.2 Kedvezményes SMS küldési lehetőség

A SZOLGÁLTATÓ - előfizető és számlafizető azonosság esetén - az ELŐFIZETŐ részére az általa mobil készülékekben üzemeltetett, jelen Keretszerződés hatálya alá bevont/bevonásra kerülő és a jelen melléklet 1. számú függelékében megjelölt havi díjas előfizetői kártyához az alábbi kedvezményes SMS küldési opciót biztosítja.

Üzleti SMS csomag 50 havidíja	Díjmentes
Telekom magyarországi hálózatába küldhető, benne foglalt SMS-ek száma	50 db/SIM/hó
A csomagban foglalt SMS darabszám feletti, illetve egyéb irányokba küldött SMS-ek ára megegyezik a vállalati kedvezménynél feltüntetett SMS díjakkal.	

4.1.3 Mobilinternet szolgáltatás

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére mobilinternet díjcsomag és szolgáltatás igénybevételi lehetőséget az ÜÁSZF szerint biztosítja. A díjcsomagban a Business Net, illetve az Üzleti Mobilnet XS szolgáltatások nem elérhetők.

4.1.4 Telemátrix szolgáltatás

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére a Keretszerződés hatálya alatt jelen pont szerinti TeleMátrix szolgáltatást (továbbiakban: Szolgáltatás) biztosítja, melynek keretén belül az ELŐFIZETŐ számára a jelen keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésekre vonatkozóan csoportkommunikációs szolgáltatásokat és internetes adminisztrátori felületet biztosít. TeleMátrix szolgáltatás részletes leírását a mindenkor hatályos Üzleti ÁSZF mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó 2. számú melléklete tartalmazza.

4.1.4.1 Díjazás

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére a Szolgáltatást az alábbi díjakkal biztosítja.

Céges csoporton belüli havidíj	100 Ft/SIM
Céges csoporton belüli percdíj	0 Ft/perc
Virtuális csoporttag havidíja	500 Ft/SIM
Telekom magyarországi mobil előfizető virtuális csoporttag percdíja	7,5 Ft/perc
Vezetékes előfizető virtuális csoporttag percdíja	3,8Ft/perc
Virtuális csoporttag módosítása	300 Ft / SIM / módosítás
TeleMátrix Plusz havidíj	500 Ft / SIM
TeleMátrix Plusz csoporton belüli percdíj	0 Ft/perc
Kedvezményes vezetékes körzet havidíja	400 Ft/SIM
Kedvezményes vezetékes körzet percdíja	3,8 Ft/perc
Kedvezményes vezetékes körzet módosítása ¹	300 Ft / SIM / módosítás
Bejövő hívás-szűrés havidíj	5000 Ft / SIM
Limit-tájékoztató havidíj	100 Ft / SIM
Belső szám	0 Ft/SIM
Csoporton belüli hívásátadás	0 Ft/alkalom
Internetes adminisztráció az előfizető által	0 Ft
Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére (csoportok vagy sémák létrehozása, beállítása)	200 Ft / csoport vagy séma
Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére (SIM-ek mozgatása csoportok vagy sémák között)	200 Ft / 10 SIM/alkalom
Számlaállományok letöltése	Üzleti Díjszabás szerint Ft
Önkiszolgáló szolgáltatások	0 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra érvényes áfát nem tartalmazzák és belföldön érvényesek.

A TeleMátrix szolgáltatás a Keretszerződés jelen 1. sz. mellékletének 4.1.1 pontjában rögzített díjcsomagokban vehető igénybe. A TeleMátrix csoporton belüli hang és SMS, a kedvezményes vezetékes körzet és a virtuális csoporttag hívások által generált forgalom nem képezi alapját a belföldi forgalmi díjból történő jóváírásnak.

A TeleMátrix szolgáltatás havi díja a díjcsomag havi díján felül fizetendő, összege nem lebeszélhető. A Bejövő Hívás Szűrés, Virtuális csoporttag, TeleMátrix Plusz Kedvezményes vezetékes körzet, Limittájékoztató havidíja és az ELŐFIZETŐ kérésére történő internetes adminisztráció díja a TeleMátrix szolgáltatás havidíján felül fizetendő.

Bejövő hívások esetén a hívásátírányítás díját az átírányított hívásra az átírányítást kezdeményező előfizető fizeti. Belföldi vezetékes hálózatba és a SZOLGÁLTATÓ hálózatába történő átírányítás díja nettó 24 Ft/perc. Más belföldi mobilhálózatba történő átírányítás díja nettó 48 Ft/perc. A TeleMátrix csoporton belüli hívószámra történő átírányítás 0 Ft/perc.

A forgalmi díjak mérési egysége megegyezik az adott előfizetésen levő díjcsomag mérési egységével. A havi előfizetési díjak teljes hónapról fizetendő, függetlenül az aktív napok számától.

¹ Körzetet váltani a WEB-es felületen bármikor lehet, de a körzetváltás minden esetben eseménydíj köteles.

4. Kedvezményes mobil hang üzleti díjcsomag igénybevételi feltételei

A Szolgáltató a Kedvezményes mobil hang üzleti díjcsomagot az Előfizető részére az alábbi feltételek mellett biztosítja:

ELŐFIZETŐ tudomásul veszi, hogy SZOLGÁLTATÓ nem készít forgalmi kimutatást az ELŐFIZETŐ részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a 4.1.4.1.pont szerinti táblázatban 0 Ft. Ezen hívások nem jelennek meg a TeleMátrix / Számlák híváslista fájlban. EHT 142 § 1. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a Hatóság által „nem

azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

Az ELŐFIZETŐ vállalja, hogy jelen Keretszerződés hatálya alatt a Kedvezményes mobil hang üzleti díjcsomagból más díjcsomagba nem vált ki, ellenkező esetben a jelen melléklet 5.1.1 pontja szerinti kötbérfizetésre kötelezett.

5. Kötbérfizetési feltételek

5.1 A jelen Keretszerződés határozott időtartamának lejártá előtti, ELŐFIZETŐ által történő felmondás, valamint az ELŐFIZETŐ részéről történő súlyos szerződésszegés esetén alkalmazandó kötbér mértékének meghatározása

5.1.1 Jelen Keretszerződés szerinti Kedvezményes mobil hang üzleti díjcsomag havidíj, és forgalmi díj kedvezményekre vonatkozó kötbér meghatározása

A jelen Keretszerződés határozott tartam alatti, Előfizető részéről történő felmondása, vagy a Keretszerződésnek az Előfizető oldalán felmerült okból történő megszűnése – ideértve a súlyos szerződésszegése miatti Szolgáltatói felmondást is – illetve valamely, a Keretszerződés hatálya alá bevont előfizetésnek a Keretszerződés hatálya alóli kivonása esetén az Előfizető köteles a jelen Keretszerződés keretében megkötött előfizetések, valamint az időközben beszerzésre kerülő, jelen Keretszerződés hatálya alá bevont előfizetések kapcsán a Felek között fennálló együttműködés határozott időtartama alatt igénybevett

- a) valamennyi tartozék- és készülékkedvezményt,
- b) a mindenkori Partner 3 díjcsomag és az ELŐFIZETŐ által igénybevett Partner 3 Vállalati kedvezménnyel díjcsomag havi alapidíj különbözetét, amennyiben az igénybevett Partner 3 Vállalati Kedvezménnyel díjcsomag havi díja alacsonyabb, mint a mindenkor hatályos Üzleti Díjszabás szerinti Partner 3 díjcsomag havi díja.
- c) a mindenkori Partner 3 díjcsomag és az ELŐFIZETŐ által igénybevett Partner 3 Vállalati Kedvezménnyel díjcsomag havi forgalmi díj különbözetét

kötbér jogcímen a SZOLGÁLTATÓ számlájára 8 munkanapon belül egy összegben befizetni.

6. Kapcsolattartó személyek

	ELŐFIZETŐ részéről	SZOLGÁLTATÓ részéről
Név:	=====	=====
Postacím:		1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Tel.:		+36-30-
Fax.:		+36-1-
E-mail cím:		

7. Függelékek

Jelen melléklet elválaszthatatlan részét képezik az alábbi függelékek:

1. sz. függelék: Jelen Keretszerződés hatálya alá bevont folyószámlák/hívószámok

Kedvezményes Vezetékes Körzet szolgáltatás:

Igénybe kívánjuk venni

Nem kívánjuk igénybe venni

Kérem, hogy a SZOLGÁLTATÓ a fenti hívószámokat egy folyószámlán tartsa nyilván és ilyen módon valamennyi előfizetés havi számláját összesítve, egy számlán juttassa el számomra.

Folyószámlaszám	_____
-----------------	-------

Tudomásul veszem, hogy fenti hívószámok esetében a Keretszerződésben foglalt kedvezmények a Keretszerződés mindkét fél általi aláírását követően legkésőbb 15 napon kerülnek aktiválásra.

_____, _____ napján

Előfizető

Megjegyzés: A SZOLGÁLTATÓ az ügyfélnyilvántartó rendszerében végrehajtandó, a Keretszerződéshez kapcsolódó módosításokat az ELŐFIZETŐ által ebben a mellékletben megadott adatok alapján végezi el.

5./Napirend: Önkormányzati feladatellátást szolgáló fejlesztések támogatásra kiírt pályázaton történő indulás

Előterjesztő: polgármester

Tárgyalja a képviselő-testület 2017. április 27-i rendkívüli ülésén

Előterjesztés

Tisztelt Képviselő-testület!

A helyi önkormányzatokért felelős miniszter az államháztartásért felelős miniszterrel közösen pályázatot hirdetett a Magyarország 2017. évi központi költségvetéséről szóló 2016. évi XC. törvény (továbbiakban: költségvetési törvény) 3. melléklet II. 2. pont a), b) és c) pontok szerinti Önkormányzati feladatellátást szolgáló fejlesztések támogatására.

A pályázat célja

A támogatás célja az önkormányzatok által fenntartott bölcsődébe és óvodába járó gyermekek minél magasabb színvonalon történő ellátása, az egészségügyi alapellátás biztosítása, feltételeinek javítása, valamint a közös önkormányzat székhely hivatalának fejlesztése, felújítása az igazgatási tevékenység biztosítása érdekében. Célja továbbá a mindennapos testnevelés feltételeinek megteremtése, valamint az önkormányzati tulajdonú, belterületi közlekedési infrastruktúra fejlesztések megvalósulása.

Pályázati alcélok:

- a) Kötelező önkormányzati feladatot ellátó intézmények fejlesztése, felújítása, (továbbiakban: intézményfejlesztés)
 - aa) Meglévő, bölcsődei ellátást nyújtó intézmény épületének vagy helyiségének infrastrukturális fejlesztése, felújítása
 - ab) 70%-os kapacitás kihasználtságot meghaladó óvodai nevelést végző intézmény infrastrukturális – kapacitás bővítéssel nem járó – fejlesztése, felújítása (a továbbiakban: óvodafejlesztés),
 - ac) Egészségügyi alapellátást szolgáló (házi orvosi, házi gyermekorvosi ellátás, védőnői szolgálat, fogorvosi alapellátás) épület vagy helyiség infrastrukturális fejlesztése, felújítása (a továbbiakban: egészségügyi fejlesztés)
 - ad) Közös önkormányzat székhely hivatalának infrastrukturális fejlesztése, felújítása (a továbbiakban: hivatalfejlesztés)
- b) Óvodai, iskolai és utánpótlás sport infrastruktúra-fejlesztés, felújítás, vagy új sportlétesítmény létrehozása (továbbiakban: sportfejlesztés)
- c) Belterületi utak, járdák, hidak felújítása

Egy önkormányzat az a)-c) alpontok szerinti célok közül csak egyre nyújthat be pályázatot. Az a) (intézményfejlesztés) pont szerinti pályázat esetében **legfeljebb egy intézmény fejlesztése támogatható**. Kizárólag az aa) és ab) alpontok szerinti alcél esetében igényelhető egy intézményen belül több feladatellátási helyre támogatás.

Az ab) alpont (óvodafejlesztés) szerinti pályázatnál a 70%-os kihasználtságot a fejlesztéssel érintett feladatellátási helyek vonatkozásában külön-külön vizsgáljuk.

Az ac) alpont (egészségügyi fejlesztés) esetén egy egészségügyi szolgálatnak helyt adó épület vagy az épületben a szolgáltatással érintett helyiség(ek) infrastrukturális fejlesztésére igényelhető támogatás.

A b) (sportfejlesztés) pont esetén legfeljebb egy (a sportról szóló 2004. évi I. törvény 77. § s) pontjában meghatározott) sportlétesítmény fejlesztésére igényelhető támogatás.

Közös feladatellátás esetén az ad) (hivatalfejlesztés) alpont szerint kizárólag a székhely településen működő hivatal fejlesztésére igényelhető támogatás.

Indokolt esetben, ha a fejlesztéssel érintett épületben vagy létesítményben több, akár a pályázati kiírás szerinti valamennyi támogatható feladatellátás is történik, **és a megvalósítandó fejlesztési cél nem bontható meg** (pl. tetőcsere, közös kazán) a támogatás a teljes cél szerint igényelhető.

Amennyiben a fejlesztéssel érintett épületben vagy létesítményben a pályázati kiírás szerint nem támogatható feladatellátás is történik, abban az esetben a támogatható célnak megfelelően arányosítva, az alapterület arányát figyelembe véve igényelhető a támogatás.

2. Pályázók köre

Az a) (intézményfejlesztés) pont szerint alcél esetében pályázó lehet a települési önkormányzat, illetve társulás esetén a társulás székhelye szerinti települési önkormányzat az általa fenntartott intézmény vagy egészségügyi alapellátást biztosító épület vagy helyiség fejlesztésére, felújítására, amely 100%-os önkormányzati tulajdonban van.

A b) (sportfejlesztés) pont szerinti alcél esetében pályázatot a települési önkormányzat a tulajdonában lévő, sportlétesítményként üzemelő létesítmény fejlesztésére, felújítására, illetve új sportlétesítmény létrehozására nyújthatja be.

A c) pont szerint alcél esetében a települési önkormányzat – Budapest Főváros Önkormányzata kivételével – a közigazgatási területén, tulajdonában lévő út, híd és járda felújítására, karbantartására igényelhet támogatást.

A továbbiakban Pályázó a fenti alcéloknál megjelölt, pályázatot benyújtó települési önkormányzat, illetve az a) (intézményfejlesztés) pont esetén a társulás is.

3. A támogatás formája

A pályázaton vissza nem térítendő költségvetési támogatás igényelhető.

4. Rendelkezésre álló keretösszeg, maximálisan igényelhető támogatás összege

Pályázati célok	Rendelkezésre álló keretösszeg millió Ft	Maximálisan igényelhető támogatás összege millió Ft
1.a)	2 000	30
1.b)	500	20
1.c)	2 500	fővárosi kerületi önkormányzatok: 50 megyei jogú városok: 40 10 000 fő lakosságszám feletti városok 30 10 000 fő lakosságszám alatti települések 15

5. A támogatás mértéke

A támogatás maximális mértéke függ a megvalósítandó alcéltól, illetve a Pályázó egy lakosra jutó adóerő-képességétől. A pályázat szempontjából az adóerő-képesség a költségvetési törvény 2. melléklet I.1.c) pontja szerinti adóerő-képességet jelenti. Az egy lakosra jutó adóerő-képesség társulás esetében a Pályázóra (székhely szerinti települési önkormányzatra) vonatkozó adatok alapján kerül megállapításra.

Fejlesztési alcél	Támogatás maximális mértéke a Pályázó adóerő-képessége alapján			
	0-18.000 Ft/fő	18.001-25.000 Ft/fő	25.001-40.000 Ft/fő	40.000 Ft/fő felett
1. a)	fejlesztési költség 95%-a,	fejlesztési költség 85%-a,	fejlesztési költség 75%-a,	fejlesztési költség 50%-a,
1. b), 1. c)	fejlesztési költség 85%-a,	fejlesztési költség 75%-a,	fejlesztési költség 65%-a,	fejlesztési költség 50%-a,

A támogatás bruttó összeg, amelyből általános forgalmi adó (a továbbiakban: ÁFA) nem igényelhető vissza. (Amennyiben a nyertes Pályázó áfa levonási joggal rendelkezik, a támogatás felhasználásáról nettó módon kell elszámolnia. A Pályázónak nyilatkoznia kell az ÁFA levonási jogáról.) A pályázatban szereplő beruházás költségvetését úgy kell megtervezni, hogy az megfeleljen a Pályázóra vonatkozó ÁFA elszámolási szabályoknak.

Nem részesülhet támogatásban az a Pályázó, amely

- hatósági engedélyhez kötött beruházás esetén nem rendelkezik a pályázatban szereplő beruházásra vonatkozó jogerős hatósági engedéllyel, nem vállalja annak megszerzését 2017. szeptember 15-éig, vagy vállalását nem teljesíti;
- hatósági engedélyhez nem kötött beruházás esetén nem rendelkezik tervezői nyilatkozattal vagy hatósági igazolással arra vonatkozóan, hogy a fejlesztéshez nem szükséges hatósági engedély;
- nem felel meg az Áht. 50. § (1) bekezdésében meghatározott feltételeknek;
- a pályázat benyújtásakor az Áht. 50. § (4) bekezdése szerinti köztartozása van;
- adósságrendezési eljárás alatt áll;
- a pályázati kiírás közzététele előtt a felújítást, fejlesztést már megkezdte (azaz a pályázat szerinti fejlesztés megvalósítására az Áht. 1. § 15. pontja szerint létrejött kötelezettségvállalás korábbi, mint a pályázati kiírás közzétételének időpontja);
- pályázatban érintett intézménye, tagintézménye vagy létesítménye más hazai vagy uniós forrás keretében a pályázat tartalmával megegyező műszaki tartalomra támogatásban részesült.

6. Pályázatok benyújtása

A pályázati adatlap benyújtása elektronikus úton az ebr42 önkormányzati információs rendszeren (a továbbiakban: ebr42 rendszer) keresztül, az erre a célra kialakított pályázati felületen történik. Az elektronikusan benyújtandó dokumentumok feltöltése szintén az ebr42 rendszeren keresztül történik. A pályázati adatlapot és a további benyújtandó dokumentumokat papír alapon a Magyar Államkincstár (a továbbiakban: Kincstár) a Pályázó szerint illetékes területi szervéhez (a továbbiakban: Igazgatóság) történő postai úton való megküldésével, vagy az Igazgatóságon személyesen történő leadással lehet benyújtani egy eredeti és egy hitelesített másolati példányban. A benyújtási határidőt megtartottnak kell

tekinteni, ha a helyi önkormányzat az alább megjelölt határnapon 16:00-ig elektronikusan rögzítette a pályázati adatlapot, benyújtandó dokumentumokat az ebr42 rendszerbe feltöltötte, a pályázatot lezárta, valamint a pályázatot és a papír alapon benyújtandó további dokumentumokat legkésőbb az azt követő munkanapon postára adta, vagy az Igazgatóságon személyesen leadta. A kizárólag papír alapon benyújtott támogatási igény érvénytelen.

A pályázati adatlap lezárásának és benyújtásának határideje - elektronikus feltöltés lezárása: 2017. május 2. 16:00 óra - papír alapon történő benyújtás: 2017. május 3.

A papír alapú dokumentáció Igazgatósághoz történő benyújtásának határideje legkésőbb az elektronikus rögzítés lezárását követő munkanap.

E határidők elmulasztása jogvesztő.

Hiánypótlás

A pályázatok szabályszerűségi, formai és tartalmi felülvizsgálatát, a szükséges hiánypótlást az Igazgatóság az Ávr. 70. § (3) bekezdése és 83. §-a alapján végzi.

A hiánypótlás keretében benyújtott dokumentumok Igazgatóság részére történő benyújtási határideje: 2017. május 23. E határidő elmulasztása jogvesztő.

Amennyiben a felülvizsgálat során megállapítást nyer, hogy a támogatási igény egy része a pályázati kiírásnak nem felel meg, az Igazgatóság a hiánypótlás keretében felszólítja a Pályázót a jogosulatlan pályázatrész visszavonására.

Ha a Pályázó a hiánypótlásnak nem tesz eleget, vagy azt nem megfelelően teljesíti, és emiatt a pályázat az elbírálásra jogosult szervnek nem továbbítható, a pályázatot – egy másolati példány megtartásával –, az ok megjelölésével az Igazgatóság visszaküldi a Pályázónak és egyúttal értesíti, hogy pályázata érvénytelen.

Amennyiben a hiánypótlást követően a pályázati adatlapon szereplő adatok, a tulajdoni lapon valamint a csatolt dokumentumokon jelzett adatok (helyrajzi szám, út-, járdafejlesztés esetén utcanév, pályázatnak megfelelő művelési ág) nem egyeznek, vagy a Pályázó hitelt érdemlően nem igazolta, hogy annak módosítását kezdeményezte, úgy a pályázat nem támogatható.

A papír alapon beérkezett – a pályázati kiírásnak megfelelő – pályázatokat az Igazgatóság a hiánypótlás lezárultát követően, 2017. május 29-éig továbbítja a helyi önkormányzatokért felelős miniszter (továbbiakban: miniszter) részére.

Pályázat elbírálása, döntés

A döntést megalapozó értékelési szempontok főként:

- Bölcsőde és óvoda fejlesztése esetén az intézménybe járó hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű bölcsődés és óvodás gyermekek száma,
- Bölcsőde és óvoda esetén az intézménybe más településről bejáró bölcsődés és óvodás gyermekek száma,
- Óvoda esetében a kihasználtsági mutatók
- A települési önkormányzat egy főre jutó adóerő-képessége,
- Megvalósítandó műszaki tartalom,
- Intézményfejlesztés esetén a fejlesztéssel érintett épület(rész) állapota.

Előnyt élveznek

- intézményfejlesztés esetén

- a. a fenntartási költségek csökkentését célzó fejlesztések, felújítások (nyílászárócseré, hőszigetelés, fűtőkorszerűsítés), illetve
- b. azon pályázatok, amelyek olyan energetikai korszerűsítés megvalósulására irányulnak, amely során megújuló energiaforrás hasznosítása történik.
- sportfejlesztés esetén azok a pályázatok, amely esetében
 - a. a sportlétesítmény több település kiszolgálására alkalmas vagy válik alkalmassá,
 - b. több sportág befogadására alkalmas vagy válik alkalmassá,
 - c. építészeti és kommunikációs akadálymentesítése megvalósul,
 - d. a fogyatékkal élők sportolási lehetősége bővül.
- belterületi utak, járdák, hidak esetében azok a pályázatok, amelyek a tömegközlekedés által igénybe vett utak felújítására irányulnak.

A döntés alátámasztására a miniszter a pályázótól további dokumentumok benyújtását is kérheti. A beérkezett pályázatokról a miniszter dönt. A miniszter – a pályázatban megjelölt műszaki tartalom egyidejű csökkentése mellett, a pályázó által felállított rangsor figyelembevételével – az igényeltnél alacsonyabb összegű támogatás megítélésére is jogosult. Nem nyújtható támogatás olyan pályázathoz, amely a megjelölt műszaki tartalomra uniós vagy egyéb nemzeti támogatásban részesül. A támogatással létrehozott ingatlanvagyon a beruházás megvalósításától számított tíz évig nem idegeníthető el, kivéve, ha az elidegenítést műszaki vagy szakmai okok teszik szükségessé, és az abból származó ellenértéket a Kedvezményezett a támogatási cél szerinti további feladatokra fordítja. Az elidegenítés egyedi kérelem alapján a helyi önkormányzatokért felelős miniszter engedélyével történhet.

A miniszteri döntés határideje: 2017. július 17.

A miniszter az előirányzat terhére legkésőbb 2017. október 16-áig további döntést hozhat. A pályázatokkal kapcsolatos döntések a www.kormany.hu honlapon is közzétételre kerülnek. A pályázati döntéssel szemben jogorvoslatnak helye nincs, kifogás benyújtására nincs lehetőség. A miniszter döntéséről a Pályázók a döntést követő 10 munkanapon belül értesülnek az ebr42 rendszeren keresztül.

Amennyiben a támogatási döntéssel érintett beruházás engedélyköteles tevékenységet tartalmaz, abban az esetben a támogatói okirat kiadásának feltétele a megvalósítandó fejlesztéssel kapcsolatos jogerős hatósági engedélyek megléte.

A nyertes Pályázó (a továbbiakban: Kedvezményezett) amennyiben – a pályázatban tett nyilatkozata szerint – nem végez a megvalósítás során engedélyköteles tevékenységet vagy ha rendelkezik a szükséges engedélyekkel, akkor a döntés közlését követő 10 munkanapon belül elektronikus támogatói okiratban értesül a támogatás feltételeiről.

Amennyiben a Kedvezményezett pályázata engedélyhez kötött megvalósítandó célt tartalmaz és a pályázat benyújtásakor nem rendelkezik a megvalósításhoz szükséges hatósági engedéllyel, 10 munkanapon belül elektronikus levélben értesül a döntésről. A pályázat benyújtásakor hatósági engedéllyel nem rendelkező nyertes Pályázóknak 2017. szeptember 15-ig kell a hatósági engedély beszerzéséről nyilatkozni az ebr42 rendszerben, valamint ugyanezen határnapi a jogerős hatósági engedély hiteles másolatát az Igazgatóságon keresztül a miniszter részére meg kell küldeni. Amennyiben az engedély meglétét e határidőig a nyertes pályázó nem igazolja, úgy a miniszteri döntés hatályát veszti.

Amennyiben a Pályázó a pályázatban úgy nyilatkozott, hogy a megvalósítandó célokhoz hatósági engedélyek megszerzése szükséges, azonban a benyújtását követően bebizonyosodik, hogy a jelzett tevékenység mégsem engedélyköteles, akkor a Pályázónak erről az illetékes hatóság erre vonatkozó nyilatkozatát kell 2017. szeptember 15-éig rögzíteni az ebr42 rendszerben, illetve papír alapon megküldeni az Igazgatóságon keresztül a miniszter részére.

A pályázati feltételeknek megfelelő, de forráshiány miatt támogatásban nem részesülő pályázók tartaléklistára kerülnek.

Az előirányzat terhére, a tartalék listán szereplő, a beruházásra vonatkozó hatósági engedéllyel – legkésőbb 2017. szeptember 15-éig – rendelkező önkormányzatok pályázatairól a miniszter 2017. október 16-áig dönt. A tartalék listán szereplő, támogatásban részesülő Pályázók a döntésről a döntést követő 10 munkanapon belül az ebr42 rendszeren keresztül támogatói okiratban kapnak tájékoztatást.

A megvalósításhoz szükséges hatósági engedélyek meglétét a tartaléklistán szereplő önkormányzatoknak 2017. szeptember 15-éig kell bejelenteni az ebr42 rendszeren keresztül, illetve ezt igazolni az Igazgatóság útján a miniszter felé.

Csökkentett támogatás esetén a Kedvezményezett elfogadó nyilatkozata szükséges a támogatói okiratban foglalt műszaki-szakmai tartalomra, amelyet az ebr42 rendszerben 3 munkanapon belül tehet meg. Ennek elmulasztása esetén a támogatási okirat elfogadottnak tekintendő. Észrevétel esetén a Kedvezményezettel egyeztetni szükséges. Amennyiben az egyeztetés 10 munkanapon belül nem vezet eredményre, úgy a Kedvezményezett elveszíti a támogatásra való jogosultságát.

A miniszteri döntésről a támogatásban nem részesült Pályázók az elutasítás indokát is tartalmazó elektronikus levélben 2017. november 30-áig értesülnek.

Támogatás felhasználása, elszámolható költségek

Intézményfejlesztés esetében az önkormányzati tulajdonban lévő, kötelező önkormányzati feladatot ellátó intézmény infrastrukturális fejlesztésével, felújításával kapcsolatos költségekre használható fel támogatás:

- A pályázat benyújtásának időpontjában a feladatellátás helyszíneként funkcionáló épület felújítására, fejlesztésére (elsősorban fűtőkorszerűsítésre, nyílászárócserére, hőszigetelésre), az épülettel kapcsolatos karbantartási munkálatokra,
- a feladatellátáshoz szükséges eszközök vagy berendezések beszerzésére,
- Az életveszélyes és a feladatok ellátására szakhatóság által igazoltan alkalmatlan épület esetében a települési önkormányzat 100%-os tulajdonában lévő épület átalakítására, felújítására, szolgáltatás átköltöztetésére.
- Nem használható fel a támogatás
 - a. az intézmény udvarának kialakítására, átalakítására, felújítására,
 - b. kerítés építésére és javítására,
 - c. út, parkoló kialakítására,
 - d. játszótéri eszközök beszerzésére,
 - e. tornaterem, tornaszoba, vagy sportcélú eszközök beszerzésére,
 - f. konyha, melegítőkonyha, tálaló, teakonyha, egyéb az étkeztetés feladatait ellátó helyiségek (pl. raktár, fűtőház) kialakítására, felújítására,
 - g. konyhai és gyermekétkeztetés ellátását szolgáló eszközök beszerzésére,

- h. szolgálati lakást érintő fejlesztésekre, felújításokra, eszközbeszerzésre,
- i. számítástechnikai eszköz beszerzésére.

Sportfejlesztés esetében az önkormányzat tulajdonában lévő, sportlétesítményként üzemelő létesítmény fejlesztésével, felújításával, illetve új sportlétesítmény létrehozásával kapcsolatos költségekre igényelhető támogatás. Kizárólag olyan létesítmény fejlesztése vagy kialakítása támogatható, amelyet az adott önkormányzat területén működő köznevelési intézmények gyermekei, tanulói rendszeresen használhatnak, segítve ezzel a tanóra keretén belül és azon kívül a diák- és utánpótlás sport, valamint az óvodai és iskolai szabadidősport megvalósulását.

Belterületi utak, járdák, hidak esetében

- A támogatás a belterületi, önkormányzati tulajdonú közutak, járdák, hidak felújításához, korszerűsítéséhez kapcsolódó munkanemekre vonatkozhat.
 - a. szilárd burkolatú közutak felújítása,
 - b. szilárd burkolatú járda javítása, felújítása,
 - c. a fejlesztéssel érintett útszakasz műtárgyainak felújítása, korszerűsítése (pl. híd, felüljáró, átereszt, alagút, aluljáró, támfal),
 - d. a közút és annak közvetlen környezetében keletkező csapadék vízelvezetését szolgáló nyílt és zárt vízelvezető létesítmény felújítása, korszerűsítése (burkolt árok, csatorna) fedlapok, víznyelő rácsok cseréje)
 - e. út tartozékainak felújítása, korszerűsítése, forgalomtechnikai létesítmények felújítása (pl. meglévő korlátok, parkolásgátló oszlopok, jelzőtábla, jelzőlámpa cseréje, útburkolati jelek visszaállítása, kialakítása, gyalogosvédő létesítmények felújítása, korszerűsítése)
- A c.-e. pontokban meghatározott munkanemek önálló projekt keretében nem támogathatók, csak az a. és b. pont szerinti támogatási igényhez szerves egységként kapcsolódóan számolhatóak el azok költségei, a beruházási összköltség maximum 20%-ának mértékéig.
- - Szilárd burkolatú útnak, járdának tekinthető a pályázat szempontjából az az út vagy járda, amelynek útteste szabályosan lerakott kő vagy műkő, továbbá beton vagy aszfalt burkolattal rendelkezik (aszfalt, aszfaltmakadám, itatott makadám, beton, kockakő burkolattal ellátott út).
- - Önálló kerékpárút felújítására támogatás nem igényelhető, kerékpárút felújításával kapcsolatos költségek kizárólag abban az esetben számolhatóak el, ha azok a felújítandó út vagy járda elválaszthatatlan részét képezik (ez a tulajdoni lap szerint is igazolható).

Közös szabályok

Eszközbeszerzés pályázati célonként a beruházási összköltség 10%-áig számolható el. A fejlesztés megvalósítása során felmerülő egyéb költségek (különösen tervezési, engedélyezési, lebonyolítási költség, közbeszerzési eljárás lebonyolításának költsége, műszaki ellenőrzés) összege nem haladhatja meg az elszámolható költségek legfeljebb 5%-át.

A támogatás terhére nem számolható el:

- pályázati kiírás előtt kiállított számlák,
- személyi juttatások,
- késedelmi pótlék, kötbér,
- büntetések, pótdíjak költségei,
- gépjármű-vásárlás,
- használt eszköz vásárlás, - sikerdíj.

A támogatói okirat csak abban az esetben módosítható, ha a támogatott tevékenység az így módosított feltételekkel is támogatható lett volna. A támogatói okirat szerinti célok módosításának a Kedvezményezett részéről történő kezdeményezésére két alkalommal van lehetőség, mely nem eredményezheti a támogatási intenzitás növekedését és a felhasználás végső határidejének meghosszabbítását.

A Kedvezményezettnek a támogatásból megvalósuló beruházást a beruházás megvalósításától számított 10 évig az eredeti rendeltetésének megfelelően - a működtetésre vonatkozó hatályos jogszabályok betartásával - kell használnia. A beruházás végrehajtása során a Kbt. hatálya alá tartozó beszerzések esetén a Kedvezményezett köteles betartani a Kbt. előírásait. A támogatás felhasználásának kezdő időpontja nem lehet korábbi, mint a pályázati kiírás közzétételének időpontja. A támogatás felhasználásának végső határideje: 2018. december 31. Az e hatánapig fel nem használt támogatásrészt vissza kell fizetni a központi költségvetésbe.

Határozati javaslat:

Pilisszentkereszt Község Önkormányzatának Képviselő-testülete kinyilvánítja azon szándékát, hogy indulni kíván a helyi önkormányzatokért felelős miniszter az államháztartásért felelős miniszterrel közösen meghirdetett a Magyarország 2017. évi központi költségvetéséről szóló 2016. évi XC. törvény 3. melléklet II. 2. pont b) pont szerinti Önkormányzati feladatellátást szolgáló fejlesztések támogatásra kiírt pályázaton a fenntartásában lévő, a Pilisszentkereszt Szlovák Nemzetiségi Iskola és a Pilisszentkereszt Szlovák Nemzetiségi Óvoda sportpályának felújítása tárgyában a b) pályázati alcélt megjelölve.

Az igényelt támogatás mértéke,- **Ft.**

Pilisszentkereszt Község Önkormányzata az elnyert pályázat önrészét, maximum 15 %-ot, legfeljebb **2.250.000,- Ft**-ot az önkormányzat költségvetésében biztosítja.

A képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert a pályázat benyújtására, a szükséges nyilatkozatok aláírására, a szükséges melléletek beszerzése érdekében történő kötelezettségvállalásokra (szakértői megbízások, tervezői megbízások, stb.).

Határidő: benyújtásra 2017. május 2.

Felelős: polgármester

Pilisszentkereszt, 2017. április 19.

Peller Márton
polgármester